
Общи Условия за продажба Канбера Пакард-България ” ЕООД

I. Общи положения

Настоящите *Общи условия (ОУ)* са изготвени и установени на основание чл. 298, ал. 1 от Търговския закон и са неделима част от потвърждение за поръчка.

Изпълнител /Доставчик: „**Канбера Пакард-България ” ЕООД**, със седалище и адрес на управление, област София (столица), община Столична, гр. София 1680, район Витоша, ул Тодор Каблешков 61, ап 19, ЕИК 040206912

Купувач/ Възложител: съгласно описаното в потвърждението за поръчка или офертата.

II. Сключване на договор

1. Настоящите общи условия се прилагат към всяка оферта за продажба или всяка продажба, сключена от „Канбера Пакард-България ” ЕООД. Всички наши доставки се извършват съгласно настоящите Общи условия за продажба и доставка.
2. За всяко изменение или отклонение на настоящите ОУ е необходимо писменото ни съгласие с оглед тяхната действителност и важат само за конкретния случай. Настоящите Общи условия дерогират противоречащи им общи условия за покупка на купувача.
3. Купувачът декларира, че е запознат и приема безусловно и изцяло настоящите общи условия с:

3.1 *приемането на оферта на Продавача и/или изпращането на поръчка към Продавача на база негова оферта.*

3.2 *предаването на фактурата от Изпълнителя на Купувача или негов представител на ръка, по пощата, по имейл, чрез куриери или по друг начин.*

III. Цени

1. Цената на Стоката или услугата е съгласно описаното в потвърждението за поръчка или офертата, издадена от Изпълнителя и/или стокова разписка и/или друг документ, изготвени от Изпълнителя.
2. Всички транспортни разходи за доставка на стоките са за сметка на Купувача освен ако не са описани други условия в потвърждението за поръчка или офертата.
3. Евентуално предоставени отстъпки или намаления важат само за съответната доставка, а не и за последващи поръчки или доставки.

IV. Плащане и неустойки

1. Задълженията по издадените от „Канбера Пакард-България ” ЕООД фактури са платими по банков път.
2. В случай на отложено плащане, това се посочва изрично във фактурата, като се посочва и срока, в който трябва да се извърши плащането.
3. При забава в плащанията, се дължи неустойка за забава в размер на 0,1% на ден от стойността на дължимата сума, но не повече от 20% от стойността ѝ.
4. При наличие на задължения по няколко фактури, „Канбера Пакард-България ” ЕООД има право въпреки посоченото от Купувача основание за плащане, да

приспадне най-напред неговите по-стари задължения. При наличие на забава в плащанията по фактури, чиито падеж за плащане е настъпил, Продавачът има право да откаже последващи заявки на Купувача преди пълното изплащане на предходните доставки.

V. Срок на доставка и приемане

1. Купувачът декларира, че получателят на стоката е негов представител и потвърждава действията на представителя по получаване на стоката, в случай, че получател на стоката не е самият Купувач.
2. Сроктът за извършване на доставката от Изпълнителя е съгласно описаното в потвърждението за поръчка или офертата, освен ако не е уговорен писмено друг срок за доставка.
3. При неизпълнение на задължения от общите условия от страна на Купувача, срокът за доставка спира да тече – до изпълнение на съответното задължение.
4. Ако поради форсмажорни обстоятелства или други събития, за които „Канбера Пакард-България” ЕООД няма вина, настъпи временно възпрепятстване на доставката, то тогава срокът за доставка се удължава с периода, през който трае събитието. Ако поради горепосочените причини или в резултат щети, за които Изпълнителят няма вина, доставката временно е невъзможна, задължението за доставка отпада.
5. Ако Купувачът не се яви да получи Стоката в уговорения срок или ако не е уговорен срок за доставката в 3 –дневен срок след изпращане от Изпълнителя на покана, Изпълнителят може да развали договора, без да дава допълнителен срок или да остави на склад непотърсената стока, като разходите в последния случай са за сметка на Купувача.
6. Доставката се извършва франко склад на Изпълнителя (EXW съгласно INCOTERMS 2020), освен ако писмено не е уговорено друго.
7. Може да се уговори предаване на Стоката на друго място или на превозвач, като в тези случаи рискът от погиването и повреждането ѝ преминава върху Купувача от момента, в който Стоката напусне склада на Изпълнителя. Ако по искане на Купувача стоката бъде експедирана или изпратена до неговото седалище, то рискът преминава в Купувача, щом пратката бъде предадена на лицето, извършващо транспорта. Ако експедирането се забави по желание на Купувача, рискът преминава в него при обявяване на готовност за експедиция.
8. Ако Купувачът се откаже от доставката, след сключването на договора, Купувачът дължи 10 % от дължимото възнаграждение като неустойка.
9. За всяка отделна доставка „Канбера Пакард-България” ЕООД издава стокова разписка или приемо-предавателен протокол, която съпровожда стоката, описана във фактурата и която клиентът подписва при получаване на доставката. С подписа си върху стоковата разписка или приемо – предавателния протокол, клиентът дава съгласието си относно количествата и качеството на стоките описани в нея. Приемането на стоката се счита за извършено с подписването на съответната стокова разписка, приемо-предавателен протокол или фактура.
10. При поръчки, които се състоят от няколко частични доставки, неизпълнението, закъснелото или неточното изпълнение на една от тях, не влияе на останалите доставки от поръчката. Частични доставки са допустими.
11. Официални и необходими за изпълнението на доставката лицензи, които се издават от трети страни, трябва да бъдат получени от купувача. Ако такива

лицензи не бъдат издадени навреме, това ще удължи съответно срока на доставка.

VI. Гаранционен срок, рекламации

1. Гаранцията на доставяните стоки и/или услуги е съгласно описаното в потвърждението за поръчка или офертата, издадена от Изпълнителя и/или стокова разписка и/или друг документ, изготвени от Изпълнителя.
2. Срокът за рекламация при доставка на стока с недостатъци или поради доставка на очевидно друга стока, различна от поръчаната е до 5 работни дни от получаването на стоката. Рекламацията трябва да се извърши в писмен вид. В противен случай се счита, че Купувачът е приел стоката по вид и количество съгласно уговореното.
3. Възражения и рекламации не се приемат, ако стоката е била увредена поради неправилно товарене, транспорт, разтоварване от купувача или неспазване на инструкциите за съхранение.

VII. Запазване на собствеността, рекламации

1. Всички стоки, продадени и доставени от Изпълнителя, остават собственост на Изпълнителя до пълното и окончателно изплащане на цената.
2. „Канбера Пакард-България ” ЕООД има право да изиска обратно доставените стоки, в случай че купувачът просрочи изпълнението на паричните задължения по договора. Длъжникът поема транспортните разходи.
3. Клиентът няма право да залага стоките, нито да обезпечава с тях свои задължения докато не е заплатил тяхната стойност.

VIII. Използване на софтуер

1. Срещу заплащане, клиентът получава софтуер (когато е приложимо) и свързаната с него документация, с постоянни права за употребата му, без право на прехвърляне на трето лице и без ексклузивни права върху разработката му.
2. Този софтуер може да се използва на един хардуерен продукт и/или работна станция или в някои случаи на повече от един специално договорен хардуерен продукт и/или работна станция. Канбера Пакард-България ЕООД остава притежател на авторските права и всички други права на индустриална собственост. Никаква част от този софтуер не трябва да бъде дублирана, освен за целите на архивиране на данните. Приложената декларация за авторското право, не трябва да се изтрива или отстранява.
3. При прехвърлянето на софтуер на трети лица се изисква разрешение от Канбера Пакард-България ЕООД. Ако софтуерът се предоставя с цел препродажба, третото лице трябва да се съгласи с тези условия. Модификации на софтуера не са допустими.
4. В случай на нарушение, на тези условия, купувачът трябва да заплати неустойка в размер на десет пъти стойността на поръчката. Това наказание не се приспада от каквито и да е евентуални искания за обезщетения. Софтуерът и свързаната с него документация, трябва да бъдат върнати незабавно при поискване.
5. Условията, описани по-горе, не се прилагат за ексклузивно разработен, поръчков софтуер, базиран на спецификации, предоставени от клиента. Такъв софтуер се разработва и персонализира от Канбера Пакард-България ЕООД като част от договор, предвиждащ доставка на цялостна система за контрол, използва софтуерни модули (стандартни модули) от Канбера Пакард-България ЕООД,

подходящ е за широк спектър от приложения и е адаптиран към договорните изисквания за функционалност. Прехвърлянето на собствеността върху персонализиран софтуер става при окончателно плащане на договорената цена. С това става и прехвърлянето на неограничени и вечни права на използване от страна на клиента. В това число не са включени основните стандартни софтуерни модули, които са основа на персонализирана версия .

6. Канбера Пакард-България ЕООД има право, независимо от тези условия, да създават и предлагат подобни софтуерни решения по поръчка за приложения, които се изискват от други клиенти. Канбера Пакард-България ЕООД запазват правото за използване за вътрешни цели.

IX. Защита на личните данни

В случай, че Купувачът, в хода на изпълнението на съответния договор, получи от Продавача или получи по друг начин лични данни, отнасящи се до работници и служители на Канбера Пакард-България ЕООД (наричани по-долу за краткост „Лични данни“), се прилагат следните разпоредби:

Ако обработването на Лични данни, разкрити по горния начин, не се извършва от името на Канбера Пакард-България, Купувачът има право да обработва Лични данни само за изпълнението на съответния договор. Купувачът няма, освен доколкото е разрешено от приложимото право, да обработва Лични данни по друг начин, по-специално да разкрива Лични данни на трети страни и/или да анализира такива данни за собствени цели и/или да създава профили. Това се отнася и за използването на анонимизирани данни.

Купувачът се задължава да осигури, че Личните данни са достъпни само на негови служители, ако и доколкото тези служители имат нужда от достъп за изпълнението на съответния договор (на принципа „необходимост да се знае“). Купувачът се задължава да изгради вътрешната си организация по начин, който осигурява спазване на изискванията на законодателството за защита на личните данни. По-специално, Купувачът е длъжен да предприеме технически и организационни мерки за осигуряване на ниво на сигурност, съответстващо на риска от злоупотреба със и загуба на Лични данни.

Купувачът не придобива собственост или други имуществени права върху Личните данни и е длъжен, съгласно действащото законодателство, да коригира, изтрива и/или ограничава обработването на Личните данни. Упражняването на каквото и да е право на съхранение от страна на Купувача по отношение на Лични данни е изключено.

В допълнение към законовите си задължения, Купувачът е длъжен да информира писмено Канбера Пакард-България в случай на нарушаване на сигурността на Личните данни, по-специално в случай на загуба, без ненужно забавяне, но не по-късно от 24 часа след като е узнал за него. При прекратяване или изтичане на срока на съответния договор Купувачът е длъжен, съгласно приложимото законодателство, да изтрие Личните данни, включително каквито и да са и всички копия от тях, и да потвърди писмено пред Канбера Пакард-България, че това изтриване е извършено.

X. Отговорности

1. **ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА:** Канбера Пакард-България ЕООД и обезщетените му страни не носят отговорност пред купувача при никакви обстоятелства за никакви специални, завишени, допълнителни или последващи щети, включително, но не само за щети или загуби на имущество извън продуктите, закупени по договора; за щети по време на монтажа, поправката или замяната; за пропуснати ползи, приходи или възможности; за пропусната възможност за експлоатация; за загуби от или свързани с престой на продуктите или с неточни измервания или отчетност; за разходи за заместващи продукти; за претенции на клиентите на купувача за такива щети, независимо поради каква причина са настъпили и дали се основават на гаранционни или договорни условия и/или на деликтна отговорност (включително небрежност, безусловна отговорност или друго). Общата отговорност на Канбера Пакард-България ЕООД и на неговите обезщетени страни, произтичаща от изпълнението или неизпълнението на договора или от задълженията на Канбера Пакард-България ЕООД във връзка с проектирането, производството, продажбата, доставката и/или употребата на продуктите не може да надхвърля обща сума, равностойна на сумата, платена реално на Канбера Пакард-България ЕООД за продуктите, доставени по настоящия договор.
2. Всяка от страните по този договор се задължава да не разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора.

XI. Спазване на разпоредбите за износ

1. Ако стоките, доставени от продавача, и свързаната с тях документация се предават, независимо от начина, по който са предоставени, Купувачът трябва да спазва приложимите национални и международни разпоредби за (ре)експорт. Във всеки случай, ако стоките се предават на трети лица, Купувачът трябва да спазва разпоредбите за (ре)експорт на държавата по произход на продавача/производителя, на Европейския съюз, на Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия и на Съединените американски щати.
2. Ако се изисква за целите на експортния контрол, купувачът трябва да предаде на продавача незабавно при поискване цялата информация, наред с данни, относно крайния потребител, местоназначението на крайната употреба и крайната употреба на стоките и услугите.

XII. Радиоактивни материали

1. Радиоактивните материали от всякакъв вид се доставят от Доставчика, както е обичайно в търговията, опаковани в съответствие с разпоредбите и специално маркирани и етикетирани.
2. Доставчикът не носи отговорност за щети на лица или вещи в помещенията на купувача, които са резултат от неподходящо боравене или съхранение.
3. Купувачът е отговорен за набавянето на необходимите документи и разрешение за работа с радиоактивни източници. Необходимите разрешения трябва да бъдат представени на продавача при поискване. Ако купувачът не може да представи своевременно всички необходими документи, срокът за доставка се удължава

съответно и не могат да се предявяват претенции за обезщетения или неустойки поради забавяне на доставката.

4. В случай на необходимост от специализирано съхранение на Радиоактивен материал поради забава от предоставяне на необходимите разрешения от страна на Купувача, то разходите за това се поемат изцяло от Купувача заедно с разходите по организиране и допълнителен транспорт.

XIII. Допълнителни разпоредби

5. За всички неуредени в Общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.
6. При възникване на спорове страните полагат усилия за доброволното им уреждане посредством съответните процедури или механизми за постигане на споразумения.
7. В случаите когато споразумение не може да бъде постигнато в рамките на 30 дни от датата на възникване на спора, той се решава алтернативно по един от следните начини: От компетентния за това държавен съд или от едноличен арбитър, определен от председателя на АС БТПП. Едноличният арбитър решава поставените за разглеждане пред него спорове само въз основа на писмени документи и без явяване на страните по спора. В изключителни случаи и по преценка на определения по настоящия ред арбитър, може да се насрочи открито арбитражно заседание с призоваване на страните.
8. Нищожността на никоя клауза от настоящите общи условия / договор, която бъде обявена за противречаща на приложимия закон, няма да направи невалидна никоя друга негова клауза или договора като цяло.
9. Настоящите Общи условия и правила са приети от „Канбера Пакард-България ” ЕООД и са в сила от 15.09.2023 год.