

CANBERRA - PACKARD KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések és fogalmak

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Általános Szerződési Feltételek**” vagy „**ÁSZF**”) a Canberra-Packard Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1221 Budapest, Honfoglalás út 72.; cégjegyzékszám: 01-09-360702; adószám: 10925832-2-43; a továbbiakban: „**Eladó**” vagy „**Szolgáltató**”) és a sugárvédelmi mérőműszerek, illetve orvostechnikai eszközöket megrendelő személy (a továbbiakban: „**Vevő**”). Az Eladó és a Vevő együttesen, mint „**Felek**”) között jön létre és az eszközök értékesítésére, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (ilyen különösen, de nem kizárólagosan a szállítás; műszerekkel kapcsolatos tesztelés és beüzemelés, installálás; műszerekkel kapcsolatos oktatás, szépen menedzselte megrendelés szolgáltatás stb.) teljesítésére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

1.2. A jelen ÁSZF-ben a következő fogalmak az alábbiak szerinti jelentéssel bírnak:

- „**ÁSZF**”: a jelen Általános Szerződési Feltételek;
- „**Szerződés**”: a Felek közötti írásbeli megállapodás a termék szállítására és a műszaki leírás szerinti működtetésére vonatkozóan és annak minden függeléke, beleértve a nevezett dokumentumok írásban történt módosítását és kiegészítését is;
- „**Felek**”: a termék (sugárvédelmi mérőműszerek, illetve orvostechnikai eszközök) gyártója/forgalmazója és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtója, azaz a Szolgáltató („**Eladó**” vagy „**Szolgáltató**”), valamint a termék vevője és a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vevője, azaz a vevő („**Vevő**”)
- „**Termék**”: a szerződés alapján leszállítandó termék(ek) és az ahhoz (azokhoz) kapcsolódó szolgáltatások (beüzemelési, illetve szállítási szolgáltatások) beleértve a szoftvereket (konfigurációhoz szükséges) és a dokumentációt is.
- „**Árajánlat**”: a Szolgáltató által a leendő Vevő által e-mailben megrendelt termékekre vonatkozó árajánlat, mely tartalmazza a legszükségesebb információkat (Tartalmazza a Szerződés alapvető paramétereit, azaz a Termékek gyártói leírása; várható szállítási idő; kapcsolattartó személye, referencia szám; árajánlat érvényessége; számlázási, szállítási cím; szállítási feltételek; fizetési feltételek; garancia és a garancia kezdő időpontja)
- „**Vevő**”: Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 8:1 (1) bekezdésének 4. pontja szerinti vállalkozónak vagy Magyarország törvényei alapján egyébként jogi személynek minősül.
- „**Kapcsolódó szolgáltatások**”: a megrendelt Termékekhez kérhető egyéb szolgáltatások, ilyen különösen, de nem kizárólagosan beüzemelési, illetve szállítási szolgáltatások, menedzselte szolgáltatások (projekt lebonyolítása) stb.
- „**Szolgáltató**”: A Szolgáltató olyan ISO 9001 szabvánnyal (minőségirányítási rendszerrel) rendelkező Vállalkozás, aki világosan meghatározott hatáskörök és felelősségi körök az átlátható folyamatok szerint (folytonos auditálási kötelezettségek mellett) végezi a feladatait.

2. A jelen ÁSZF hatálya

2.1. A jelen ÁSZF alkalmazandó mindazon esetekben, amikor a Felek egymással Szerződést kötnek, vagy a Vevő által elektronikus úton (e-mail formátumban) kért és a Szolgáltató által tett Árajánlat alapján (annak referenciaszámával való elfogadásával- Árajánlat visszaigazolása) megrendelés születik (Felek jelen Szerződést létrejötteként a Szolgáltató által tett Árajánlat alapján (annak referenciaszámával való elfogadását) tekintik.) A Szolgáltató az Árajánlatához az Árajánlat keltétől számított három (3) hónapig kötve van (3 hónapos ajánlati kötöttség). A Szolgáltató köteles az Árajánlatot a Termék gyártójával egyeztetett módon kiállítani a készlet, illetve szállítási feltételekről való pontos tájékoztatás okán. A félreértések elkerülése végett az Árajánlat elkészítésének időpontja az Árajánlat szövegében található.

2.2. A jelen ÁSZF minden módosítása vagy kiegészítése (azaz annak eredeti rendelkezéseitől való bárminemű eltérés) a Felek írásbeli megállapodásához kötött, melyet a Szerződésbe vagy közös véleményeltérési nyilatkozatba kell foglalni és mindkét Fél részéről cégszerűen alá kell írni. Amennyiben a Szerződés valamely kérdést a jelen ÁSZF-től eltérően szabályoz, a Szerződésben és / vagy Árajánlatban foglalt rendelkezések tekintendők irányadónak.

2.3. A Vevő saját általános szerződéses feltételeire tett hivatkozásait a Szolgáltató elutasítja, melyet a Vevő a Szerződés megkötésével / Árajánlat elfogadásával tudomásul vesz. Ez alól a szabály alól kivételt jelent az az eset, amikor a Szolgáltató a Vevő saját általános szerződéses feltételeit kifejezetten elfogadja és írásban megerősíti.

3. Termékinformáció

3.1. Az általános termék-leírásban (honlapon, illetve a megrendelés során kiküldött gyártói leírásban, ilyen különösen, de nem kizárólagosan a mappa, brossúra; katalógus stb.) és árlistában szereplő összes információ és adat, annyiban kötelező érvényű, amennyiben a szerződés és / vagy Árajánlat kifejezetten utal rájuk írásban. Kisebb, a Termék minősége, rendeltetése és rendeltetészerű használatra való alkalmassága szempontjából nem jelentős eltérések semmiféleképpen nem képezik szavatossági igények alapját.

3.2. A mintában; illusztrációban; katalógusokban, illetve a brossúrákban, írásos reklámanyagokban vagy a szerződésben nem szereplő szóbeli módosításokban nem lehet szavatossági igényt levezetni. A Szerződés módosítása, utólagos kiegészítése vagy bármely más megállapodás írásos megerősítést igényel.

3.3. A fenti dokumentumok bármelyikét bármikor a Szolgáltató visszakövetelheti és azokat kéretlenül vissza is szükséges küldeni, amennyiben a Szerződés nem jön létre.

4. Műszaki információ, műszaki oktatás

4.1. A Termékhez vagy annak gyártásához kapcsolódó összes műszaki dokumentum, melyet a szerződéskötés előtt vagy után az egyik Fél a másiknak átadott, az átadó Fél tulajdona. Az egyik Félnek átadott rajzok, műszaki dokumentumok és egyéb műszaki információk a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatóak fel más célra vagy más módon, mint amelyre azokat átadták, továbbá nem másolhatók, nem sokszorosíthatók, nem adhatók ki harmadik személyeknek.

4.2. A Szolgáltató köteles a Termékkel együtt a Vevőnek minden olyan információt átadni, melyek a Termék üzembe helyezéséhez, installálásához és működtetéséhez, illetve

karbantartásához szükségesek. A Szolgáltató ezeket a dokumentumokat a megállapodás szerinti példányszámban, de legalább egy-egy példányban biztosítja a Vevőnek.

4.3. A Szolgáltató köteles (kivéve a Vevő tiltakozása vagy a Szerződés kizárása esetén) a Termékek helyes használatáról műszaki oktatást tartani, melynek jegyzőkönyvei átadásra kerülnek a Vevő részére jelen ÁSZF 4.2. pontja szerint. A Szolgáltató a műszaki oktatás során minden tanácsot a legjobb tudomása szerint ad. A termékek megfelelőségével és alkalmazásával kapcsolatos tanácsok, illetve információk nem mentesítik a Vevőt attól, hogy a saját vizsgálatait és tesztjeit elvégezze, ezen tanácsok nem képezik a megállapodás részét a szerződés szerinti tulajdonságok vagy feltételek, illetve a Termékek szerződés szerinti felhasználásával vagy alkalmasságával kapcsolatban.

5. Szerződés vagy Árajánlat szerinti átvételi vizsgálatok

5.1. Az Árajánlatban és / vagy a Szerződésben meghatározott átvételi vizsgálatokat amennyiben vannak – eltérő megállapodás hiányában – a Vevő által kijelölt helyen, rendes munkaidőben kell végrehajtani (Árajánlat szerinti szállítási / kézbesítési cím). Ha a Szerződés vagy Árajánlat nem szabja meg a műszaki követelményeket, a teszteket (műszaki audit; quality audit) az adott iparág gyártás országában (főszabály szerint a Termékek gyártási országa: Ausztria) fennálló általános gyakorlatával összhangban kell végrehajtani.

5.2. A Szolgáltató kellő időben előzetesen, írásban értesíti a Vevőt az Árajánlatban vagy Szerződésben rögzített vizsgálatokról. Abban az esetben, ha a Vevő vagy annak képviselője nincs jelen a vizsgálatkor, kérés esetén a vizsgálatról készült jelentést a Vevőnek a vizsgálat elvégzését követően késedelem nélkül meg kell küldeni.

5.3. Ha az előírt vizsgálatok azt mutatják, hogy a Termék nem áll összhangban az Árajánlatban foglaltakkal, a Szolgáltató haladéktalanul orvosolja a hiányosságokat. A hiányosságok orvoslását követően új vizsgálatot (tesztet) kell végrehajtani, kivéve, ha a hiányosságok nem számottevőek / jelentősek (ilyen különösen, de nem kizárólagosan a rendeltetészerű használatot nem akadályozó hiányosság), vagy a Vevő bármely egyéb okból úgy nyilatkozik, hogy az újabb vizsgálat (teszt) elvégzését nem igényli.

5.4. A Szerződésben vagy Árajánlatban előírt átvételi vizsgálatok költségeit a Szolgáltató viseli. A Vevő képviselőinek utazási költségeit (a szállás és étkezés, valamint helyszínen tartózkodás költségeit is beleértve) azonban a Vevő viseli.

5.5. A Termékek átvétele a Felek által aláírt átadási jegyzőkönyvvel zárul. A jegyzőkönyv, mely a Termék átadását igazolja a Termékek a szállítási helyre történő átadásakor kerül aláírásra.

6. A Termék leszállítása, a kárveszély átszállása

6.1. A Felek a Szerződésre a szerződéskötés idején hatályos Incotermsnek (a jelen ÁSZF kiadásakor: Incoterms 2020) megfelelő kereskedelmi feltételeket tekintik irányadónak. Ha a Felek kifejezetten nem állapodtak meg kereskedelmi feltételben, a Termék szállítására alkalmazott Incoterms-paritás: CIP – Carriage and Insurance Paid to (megnevezett célállomás), a Vevő által megnevezett helyen. Ha CIP szállítási feltétel esetén a Szolgáltató a Vevő kérésére a Vevő címére küldi a terméket, a kárveszélyt azt követően száll át, miután a Terméket átadták.

6.2. A Szolgáltató a Termékekre minimális biztosítást köt és amennyiben szükséges az export vámkezelés az Eladó feladata.

6.3. Minden veszély és a Termék elvesztésének, megsemmisülésének vagy károsodásának kockázata a Termék átadásakor (átvételekor) száll át a Vevőre, kivéve, ha a Szerződés másként rendelkezik.

6.4. A leszállított, eredetileg csomagolt Termékeket vagy annak részét kizárólag a Szolgáltató képviselői csomagolhatják ki, majd amennyiben szükséges a Szolgáltató telephelyén és vagy kijelölt helyen átcsomagolják.

7. Szállítási határidő. A Szolgáltató késedelme

7.1. Ha a Felek nem konkrét átvételi időpontban, hanem szállítási határidőben állapodtak meg, azaz egy bizonyos időtartamon belül határozták meg az átvételt (értsd: Árajánlatban szereplő várható szállítási idő), ez az időtartam akkor veszi kezdetét, amikor a Szerződés hatályba lép, illetve a Vevő a szállításhoz szükséges előfeltételeket teljesíti, ideértve különösen a szerződéskötéskor vagy más módon előre teljesítendő fizetések teljesítését, illetőleg a Felek által a Szerződésben esetlegesen meghatározott biztosítékok nyújtását, engedélyek meglétét.

7.2. Ha a Szolgáltató előre látja, hogy a Terméket bármely okból - beleértve, de nem kizárólagosan a fennálló kapacitásait - nem tudja leszállítani a szállítási határidőig, erről a Vevőt haladéktalanul, írásban (e-mail formátumban) köteles értesíteni. A Szolgáltató az értesítésben a késedelmet köteles megindokolni, és amennyiben lehetséges, a várható szállítási határidőt is meg kell adnia. Ha a Szolgáltató elmulasztja értesíteni a Vevőt a szállítási késedelemről, a Vevő jogosult kártérítésre mindazon többletköltségekért, amelyeket kellő időben történt értesítés esetén el tudott volna kerülni.

7.3. Ha a késedelmes szállítás vis maior vagy globális gyártási és vagy szállítási csúszások, vagy a Vevő érdekkörében felmerült okból következett be (a jelen ÁSZF 9.3. és 13.1. pontja szerinti felfüggesztés eseteit is ideértve), a Szolgáltató jogosult a szállítási határidő meghosszabbítására annyival, amennyi idő a körülményekre tekintettel szükséges. Ez a rendelkezés attól függetlenül alkalmazandó, hogy a késedelem oka a vállalt szállítási határidő előtt vagy után lép fel.

7.4. Amennyiben a késedelem időtartama miatt a Szolgáltató a Terméket még mindig nem szállította le, a Vevő írásban jogosult a Szolgáltatót a teljesítésre egy ésszerű, végleges határidő tűzésével felszólítani, amely nem lehet kevesebb, mint két hét. Ha a Szolgáltató a Terméket ezen végleges határidőn belül sem szállítja le és ez nem vis maior vagy a Vevő érdekkörében bekövetkezett körülmények miatt történik, akkor a Vevő jogosult a Szerződést a szállítás nem teljesített részére vonatkozóan írásban, azonnali hatállyal felmondani. A Szerződés felmondása esetén a Vevő jogosult kártérítésre a Szolgáltató késedelméből fakadó veszteségekért, beleértve a közvetett károkat is. A kártérítés teljes összege nem haladhatja meg a Termék vételára azon részének a 15 százalékát, amelyet a késedelem érint. A Vevő abban az esetben is jogosult a Szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a körülmények alapján egyértelműen bizonyítható, hogy a Termék átvétele nem történhet meg a Szerződés szerinti szállítási határidőben. Ebben az esetben 7.4. pont harmadik bekezdése szerinti kártérítésre is jogosult.

7.5. A Szolgáltató késedelme esetén a Vevő kizárólag a 7.4. pont szerinti felmondás és kártérítés jogát érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben. Minden egyéb ezen alapuló követelés kizárt a Szolgáltatóval szemben, kivéve, ha a Szolgáltató a szerződésszegést szándékosan

vagy súlyos gondatlanságból követte el, vagy az irányadó jogszabályok értelmében a felelősség korlátozása egyéb okból semmis.

7.6. Ha a Vevő előre látja, hogy nem tudja a megadott szállítási határidőkor átvenni a Terméket, ennek tényét köteles a Szolgáltatóval késedelem nélkül, írásban, indoklással közölni, és – amennyiben lehetséges – köteles azt az időpontot megjelölni, amikor át tudja venni a Terméket. Ha a Vevő a szállítási határidőben nem tudja átvenni a Terméket, a vételár leszállításkor esedékes részét ugyanúgy ki kell fizetnie, mintha a szállítás határidőben történt volna. A Vevő átvételi késedelmének időtartamára a Szolgáltató a Vevő költségén és kockázatviselése mellett gondoskodik a Termék tárolásáról. Amennyiben a Vevő ezt írásban kéri, a Szolgáltató a Termékre a Vevő költségén biztosítást köt.

7.7. Amennyiben a Vevő nem a Szolgáltató hibájából és nem a 13.1. pontban szereplő körülmények (azaz vis maior) következtében nem tudja átvenni a Terméket, a Szolgáltató jogosult a Vevőt a Termék átvételére ésszerű végleges határidő kitűzésével írásban felszólítani. Amennyiben a Vevő bármely, nem a Szolgáltatónak hibájából vagy vis maior folytán bekövetkezett okból e végleges határidőn belül sem veszi át a Terméket, a Szolgáltató jogosult a Szerződést teljes egészében vagy részben, írásban, azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató ez esetben jogosult a Vevő szerződésszegése miatt bekövetkezett költségeinek és kárainak megtérítését követelni a Vevőtől, beleértve a közvetett veszteségeket is. A kártérítés nem haladhatja meg a Termék vételárának azon részét, amelyet a Vevő szerződésszegése érint.

8. Szerződés felmondása

8.1. Amennyiben a Vevő bármely, nem a Szolgáltató hibájából és nem a végleges szállítási határidő elmulasztása miatt vagy vis maior folytán bekövetkezett okból felmondja a Szerződést, a Szolgáltató jogosult a Vevő által felmondott Szerződés miatt bekövetkezett költségeinek és kárainak megtérítését követelni a Vevőtől, beleértve a közvetett veszteségeket is. Eltérő megállapodás hiányában a kártérítés nem haladhatja meg a Termék vételárának azon részét, amelyet a Vevő szerződésszegése érint.

9. Fizetési feltételek

9.1. Amennyiben a Felek nem kötöttek ki a Szerződésben ennél rövidebb fizetési határidőt, illetve utólagos fizetési lehetőséget, a Vevő a Szolgáltatót megillető egyes összegeket (így a vételárelőleget, illetőleg a vételár és egyéb, Szerződésben megállapított díjak egyes részleteit) a Szolgáltató által kibocsátott számla kiállítását követő 30 napon belül köteles a Szolgáltató részére banki átutalással megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában az Árajánlat elfogadásával egyidőben a számla kiállításra kerül, mely értelmében a teljes vételár és egyéb díjak 100 % a számla kiállítását követő 30 napon belül esedékes.

9.2. A fizetés módjától függetlenül a fizetés addig nem tekintendő teljesítettnek, amíg a Szolgáltató bankszámláján visszavonhatatlanul jóváírásra nem került az összeg. A Szolgáltató a Vevő fizetési késedelmére esetén jogosult a további teljesítést – a Vevő írásbeli értesítése mellett – a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni. A teljesítés Vevő fizetési késedelmére miatti felfüggesztése a Szerződés szerinti szállítási határidőt a minimum fizetési késedelem időtartamával meghosszabbítja, így a Szolgáltatóval szemben ebből adódóan hátrányos jogkövetkezmény nem érvényesíthető és a Szolgáltató mindaddig nem kötelezhető további teljesítésre, amíg a Vevőnek bármely jogcímen (a behajtási költségátalányt és késedelmi kamatot is beleértve) tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben. A Vevő fizetési

késedelme esetén továbbá a Szolgáltató jogosult minden további teljesítést előre fizetéshez (vagy, amennyiben a hatályos adózási jogszabályok ezt lehetővé teszik, készpénzes fizetéshez), illetőleg biztosíték adásához kötni. A Felek ellentétes írásbeli megállapodása hiányában a Szolgáltató biztosítékként kizárólag a hátralékos összegnek megfelelő összegre vonatkozóan a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott pénzügyi intézet által a Vevő költségén kibocsátott, feltétel nélküli bankgaranciát fogad el.

9.3. A Vevő fizetési késedelme esetén köteles a késedelmes fizetésekre vonatkozó, Magyarországon a 2016. évi IX. törvénnyel átültetett EU Irányelv szerinti, 40 EUR-nak megfelelő összegű behajtási költségátalányt (euró vagy forint pénznemben) a Szolgáltató részére megfizetni, továbbá a Szolgáltató késedelmi kamatra jogosult a fizetési határidő utolsó napját követő naptól kezdve, valamint a fizetési késedelem miatt a behajtási költségátalány összegén felül esetlegesen bekövetkezett igazolt kárainak megtérítését követelheti. A késedelmi kamat mértéke – a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – a Ptk. 6:155. §-a szerinti, vállalkozások egymás közötti jogviszonyában érvényes késedelmi kamattal megegyező. Amennyiben a Vevő fizetési késedelme a 30 (harminc) napot meghaladja, a Szolgáltató jogosult a Szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani, mely esetben jogosult a Vevő szerződésszegése miatt bekövetkezett költségeinek és kárainak megtérítését követelni a Vevőtől, beleértve a közvetett veszteségeket is, legfeljebb a Termék teljes vételára erejéig.

9.4. A nem szerződésszerűen kiállított számlát a Vevő 5 (öt) munkanapon belül visszaküldi a Szolgáltatónak. Ez esetben a Szolgáltató által javított számla kiegyenlítésére vonatkozóan a fizetési határidő az ismételt kézhezvételtől újra kezdődik. A számláknak meg kell felelniük az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltaknak.

10. A tulajdonjog fenntartása

10.1. A Szolgáltató a Termék feletti tulajdonjogát a Termék átadásáig és amennyiben később történik a teljes vételár (értsd: összes költsége, kiadás teljes egészében) kiegyenlítéséig fenntartja és jogosult a tulajdonost megillető igények érvényesítésére. A Vevő a Szolgáltató kérésére segítséget nyújt neki abban, hogy a Szolgáltató megvédje a tulajdonjogát. A Vevő köteles hitelezői és minden más harmadik személy, valamint hatóságok és bíróságok felé egyértelműen jelezni, hogy a Termék a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Vevő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy harmadik személy, hatóság vagy bíróság a Termékre vonatkozóan eljárást ne indítson, ideértve különösen a Vevővel szembeni zálogjog érvényesítését, lefoglalást, végrehajtást és egyéb kényszerintézkedéseket, köteles továbbá a Terméket a tulajdonjog átszállásáig a károsodástól megóvni és felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a Termékben bekövetkezett károkért. A tulajdonjog fenntartása nem befolyásolja a kárveszély jelen ÁSZF 6.1. pontja szerinti átszállását.

11. Felelősség a Termék hibáiért

11.1. A Szolgáltató köteles az alábbi, 11.2–11.17. pontok rendelkezéseinek megfelelően minden olyan hibát vagy eltérést (a továbbiakban: hiba (hibák)) kijavítani illetőleg helyrehozni, melyek helytelen / rossz tervezésből, anyaghasználatból vagy kivitelezésből fakadnak, tehát a funkcionalitást befolyásoló működési hibát, amely a kockázatátadás időpontjában a szóban forgó tárgyon fennáll, és amelyet tervezési, anyag- vagy kivitelezési hiba okoz.

11.2. A Szolgáltató nem felel a Vevő által biztosított anyagok felhasználásából vagy a Vevő által meghatározott tervezésből származó károkért, továbbá nem felel a katalógusokból,

brosúrákból, írásos reklámanyagokból vagy a Szerződésben nem szereplő szóbeli módosításokból származtatott szavatossági igény miatt.

11.3. A Szolgáltató csak a Termék szerződés szerinti működtetése és a Termék rendeltetésszerű használata során keletkező olyan hibákért felelős, amelyek nem a 11.1.-11.2. pontban meghatározott okok valamelyike miatt következtek be.

11.4. A Szolgáltató nem felel azokért a hibákért sem, melyek a kárveszély átszállása után keletkeztek, ideértve különösen, de nem kizárólag a nem megfelelő karbantartás, helytelen beszerelés, hiányos javítás, valamint a Szolgáltató írásos engedélye nélkül végrehajtott változtatások eseteit. A Szolgáltató a természetes elhasználódásból eredő hibákért sem felel. A Vevőnek minden esetben bizonyítani kell, hogy a hiba már a szállítás időpontjában is fennállt.

11.5. A Szolgáltató csak azokért a hibákért felelős, amelyek a leszállítást követő egy éven belül merültek fel. Ha a Termék használata túllépi a Szerződésben megállapodottakat (ideértve különösen az egy évre meghatározott üzemórát vagy egyéb, egy évre vonatkozóan rögzített üzemeltetési / elhasználódási körülményeket), ez az időtartam arányosan csökken.

11.6. Ha a Termék egy bizonyos részének hibáját kijavították, a kijavított vagy kicserélt rész hibáiért a Szolgáltató ugyanolyan feltételek mellett felelős, mint amelyek az eredetileg a Termékre vonatkoznak egy évig. A Termék többi (nem hibás) részénél az 11.5. pontban említett időtartam csak abban az esetben és azon időtartammal hosszabbodik meg, amennyiben és amennyivel a hiba folytán a Terméket nem lehetett használni.

11.7. A Vevő köteles a Szolgáltatót indokolatlan késedelem nélkül, írásban értesíteni a felmerült hibákról. Ez az értesítés semmi esetre sem történhet a 11.5. pont szerinti vagy – amennyiben alkalmazható – a 11.6. pont szerinti időtartam lejáratá utáni 2 héten túl. Az értesítés tartalmazza a hiba leírását. Ha a Vevő elmulasztja a fentiek szerint értesíteni a Szolgáltatót a hibáról, elveszíti a jogát a hiba orvoslására. Ha a hiba olyan, hogy fennáll a károsodás veszélye, a Vevő köteles a Szolgáltatót erről haladéktalanul, írásban tájékoztatni, köteles továbbá a károsodás minimalizálása érdekében minden szükséges intézkedést megtenni és ennek érdekében a Szolgáltató utasításait követni. Amennyiben a Vevő fenti értesítési és/vagy kárenyhítési kötelezettségét nem teljesíti, a bekövetkezett károkat köteles maga viselni, azokból eredően a Szolgáltatóval szemben követelést nem érvényesíthet.

11.8 A Szolgáltató köteles a hibát – a 11.7. pont szerinti értesítést követően – indokolatlan késedelem nélkül, saját költségén kijavítani, a 11.1–11.7. pontokban foglaltak szerint. A Szolgáltató a javítást úgy ütemezi és hajtja végre, hogy az szükségtelenül ne akadályozza a Vevő tevékenységét.

11.9. A javítás a Felek ellentétes írásbeli megállapodása hiányában azon a helyen történik, ahol a Termék van, kivéve, ha a Szolgáltató a Felek érdekeire tekintettel azt tartja megfelelőbbnek, ha a hibás részt visszaküldik hozzá vagy egy általa kijelölt helyre. A Vevő telephelyén végzett garanciális munkákhoz a Vevő köteles ingyenesen biztosítani egy segítőt, illetve amennyiben szükséges emelőberendezést, portáldarut és minden egyéb szükséges berendezést. Ha a hiba javítása cserével vagy javítással megoldható és ha a javítandó rész szétszerelése és újbóli beüzemelése nem igényel speciális tudást, a Szolgáltató kérheti a hibás rész visszaküldését a saját címére vagy egy általa kijelölt címre. A Szolgáltató a hibával összefüggő kötelezettségeit (kellékszavatosság) akkor és azzal teljesíti, amikor a Vevőnek az így kijavított vagy kicserélt részt leszállítja.

11.10. A Vevő a Szolgáltató részére saját költségén hozzáférést biztosít a Termékhez, valamint kezeli az egyéb felszerelést olyan mértékben, mely a hiba javításához szükséges. A Vevő ezt meghaladón is köteles a Szolgáltatóval a hiba kijavítása érdekében együttműködni és köteles a Szolgáltató kellékszavatosságából eredő kötelezettségei, szolgáltatásai teljesítését jóhiszeműen elősegíteni, ideértve különösen a Termékhez való hozzáférést és a hibajavítási munkák elvégezhetőségét. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha a hiba javítását a Vevő érdekkörében bekövetkező okból vagy vis maior folytán nem tudja haladéktalanul megkezdni, illetőleg elvégezni.

11.11. A Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában a Termék, illetve a Termék részeinek a javításához szükséges szállítás kockázatát és költségeit a Szolgáltató viseli, amennyiben ő felelős a javításért. A Vevő ez esetben is köteles a Szolgáltató ésszerű és indokolt utasításait követni.

11.12. A Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában a Vevő viseli mindazon pluszköltségeket, amelyek az olyan hibák Szolgáltató általi javítása során merülnek fel, melyek abból erednek, hogy a Termék máshol volt, mint a Szerződésben megnevezett szállítási cím vagy – ha a Felek nem neveztek meg szállítási címet – a leszállítás tényleges helye.

11.13. A Vevő a kicserélt hibás (alkat)részeket köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és azok a csere elvégzésével a Szolgáltató tulajdonába kerülnek át (vissza).

11.14. Ha a Vevő a 11.7. pont szerint értesítette a Szolgáltatót, de a Felek nem tártak fel olyan hibát, amelyért a Szolgáltató a felelős, a Szolgáltató jogosult az értesítés miatt keletkező költségeinek megtérítését követelni a Vevőtől.

11.15. Ha a Szolgáltató nem tesz eleget a 11.8. pont szerinti kötelezettségeinek, a Vevő jogosult végleges határidő tűzésével írásban felszólítani a Szolgáltatót ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítésére. E határidő nem lehet kevesebb, mint két hét. Ha a Szolgáltató ezen végleges határidőn belül sem teljesíti a kötelezettségeit, a Vevő jogosult a javítás maga vagy egy általa kijelölt harmadik személy útján elvégezni, a Szolgáltató költségén és kockázatviselése mellett. Ha a sikeres javítást a Vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy végezte, a Szolgáltató köteles a Vevő költségeit megtéríteni, a Szolgáltató kártérítési kötelezettségeire irányadó szabályoknak megfelelően.

11.16. Ha a hiba sikeres javítása a 11.15. pontban foglaltak szerint sem történt meg,
a) a Vevő jogosult a Termék értékének csökkenésével arányos, de legfeljebb a vételár 15 százalékának megfelelő árleszállítást kérni a Szolgáltatótól;
b) ha a hiba olyan mértékű, hogy jelentősen megfosztja a Vevőt a Szerződés jelentette előnyöktől, a Vevő jogosult a Szerződést a Terméknek a hiba miatt nem használható részére vonatkozóan azonnali hatállyal felmondani. A Vevő ez esetben kártérítésre jogosult a veszteségeiért, költségeiért és a károkért. A kártérítés összege nem haladhatja meg a Termék vételára szerződésszegéssel érintett részének 15 százalékát.

11.17. A 11.1–11.16. pontok rendelkezéseitől eltérően a Szolgáltató nem felelős a Termék hibáiért a 11.5.pont szerint egy éves elévülési időn, vagy – ha a Felek ettől eltérő elévülési időben állapodtak meg – annak a lejártán túl.

11.18. A Szolgáltató a 11.1–11.17. pontokban nem nevesített károkért felelősséggel nem tartozik, ideértve különösen a következménykárokat, mint pl. a termelési kiesést, elmaradt hasznot vagy egyéb közvetett veszteséget. A Szolgáltató felelősség korlátozása a szándékosan

és súlyos gondatlanságból okozott károkra nem vonatkozik, nem vonatkozik továbbá olyan esetekre, amikor az irányadó jogszabályok értelmében a felelősség korlátozása semmis. A jótállás továbbá nem vonatkozik azokra a hibákra, amelyek a Szolgáltató által el nem végzett utasításból és összeszerelési és telepítési munkákból, a nem megfelelő felszereltségből, a telepítési követelmények és az üzemeltetési feltételek be nem tartásából, a Szolgáltató által megadott tervezési értékeket meghaladó túlzott igénybevételből, a nem megfelelő kezelés elhanyagolásából, a nem megfelelő anyagok használatából vagy hasonló hatásokból erednek - ugyanez vonatkozik a Vevő által szállított anyagra visszavezethető hibákra is. A Szolgáltató nem felel továbbá a harmadik személyek tevékenysége, a légköri kisülések, a túlfeszültség és a kémiai hatások, vis maior és véletlenszerű külső események (árvíz; tűz; belvíz stb.) által okozott károkért. A garancia nem terjed ki a természetes elhasználódásnak kitett alkatrészek, illetve fogyóeszközök cseréjére. Használt áruk eladása esetén az Eladó nem vállal szavatosságot. A jótállás azonnal megszűnik, ha a Vevő maga vagy az erre nem kifejezetten felhatalmazott harmadik személy az Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül bármilyen változtatást vagy javítást végez a szállított tételeken.

11.19. A Felek rögzítik, hogy a garanciális javítás semmi esetre nem terjedhet ki a használati utasításban előírt tevékenységekre, amelyeket a Vevő köteles saját maga elvégezni (saját költségén és mértékben), ilyen különösen, de nem kizárólagosan működési ellenőrzés, karbantartás; biztosítékok és izzók cseréje).

11.20. A Szolgáltató javasolja, hogy a Vevő minden alkalommal, mielőtt a Szolgáltató garanciális szolgáltatást végez, készítse biztonsági másolatot a Termék alkatrészeit vagy tartozékait képező adathordozókon tárolt adatokról. A Szolgáltató nem felel a garancia teljesítése során a fent említett adatok elvesztéséért, beleértve az elveszett adatok helyreállításának költségeit is, a következőktől kezdődően azzal a kikötéssel, hogy a fentiek nem alkalmazandók, ha az adatvesztés a Szolgáltató szándékos mulasztása miatt következett be. A Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, az elveszett bevételért, elveszett adatok, elmaradt nyereség, elmaradt működés, munkabeszüntetés, tőkeköltségek, kártérítés és a Vevő által a vállalkozóinak fizetett kötbéréért sem.

12. A felelősség a Termékek által okozott károk esetén

12.1. A Szolgáltató nem felel a Termék által vagy a Termék használatával a szállítás során, továbbá azon időtartam alatt okozott károkért, amíg a Termék a Vevő vagy bármely más harmadik személy (azaz nem a Szolgáltató) tulajdonát képezi. A Szolgáltató azokért a károkért sem felel, amelyek a Vevő által gyártott termékekben keletkeznek, vagy olyan termékekben, melyeknek a Vevő által gyártott termék a részét képezi. Ha bármely harmadik személy a Szolgáltatóval szemben érvényesít igényt az előző bekezdésben leírt kár miatt, a Vevő köteles a Szolgáltatót ezen igény alól mentesíteni és a Szolgáltatót kártalanítani. Ha harmadik személy kártérítési követeléssel él a fenti kár miatt valamelyik Féllal szemben, utóbbi erről haladéktalanul köteles a másik Felet írásban értesíteni. A Szolgáltató és a Vevő egyaránt kötelesek egymásnak jóhiszemű segítséget nyújtani és ennek körében nyilatkozatot tenni, esetleg – szükség esetén – megjelenni a bíróság előtt, mely a másik Féllal szemben benyújtott kártérítési igényt vizsgálja. A Szolgáltató felelősségének jelen pontban foglalt korlátozása nem vonatkozik a Szolgáltató által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkra, továbbá olyan esetekre, amikor az irányadó jogszabályok értelmében a felelősség korlátozása semmis (pl. amennyiben a Szolgáltató a Termék gyártója, a termékfelelősségből eredő jogos igényekre).

13. Elháríthatatlan külső okok (vis maior)

13.1. Bármelyik Fél felfüggesztheti a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését olyan mértékben és időtartamban, amennyiben és ameddig ez lehetetlenné válik vagy jelentősen megnehezül vis maior következtében. Vis maiornak minősül minden, a Felek által nem befolyásolható külső körülmény, így különösen tűzvész, háború, katonai mozgósítás, felkelés, embargó, járványok, természeti csapások (mindazon szélsőséges időjárási jelenségeket is ideértve, amelyekkel szemben az észszerűség határain belül nem lehetett megfelelő óvintézkedést tenni), terrorcselekmények, illetve bármely fenti körülmény által okozott hibás vagy késedelmes szállítások. A jelen pontban felsorolt körülmények és események, akár a szerződéskötés előtt vagy után történnek, csak akkor jogosítanak a teljesítés felfüggesztésére, ha a Szerződésre való hatásukat a szerződéskötés idején nem lehetett előre látni.

13.2. A vis maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni az ilyen körülmény fennállásáról és megszűnéséről. Ha valamelyik Fél ezt elmulasztja megtenni, a másik Fél jogosult kártérítésre mindazon többletköltségekért, melyeket a kellő időben történő értesítés esetén el tudott volna kerülni. Ha a Vevő vis maior következtében nem tudja teljesíteni a kötelezettségeit, köteles a Szolgáltatónak a termék biztosítása és védelme során fellépő költségeit megtéríteni.

13.3. Tekintet nélkül arra, ami egyébként a jelen ÁSZF-ből következne, bármelyik Fél jogosult a Szerződést írásban, azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani, ha a Szerződés teljesítése vis maior folytán 6 (hat) hónapot meghaladó ideig akadályba ütközik.

14. Szellemi alkotások

14.1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik azért, hogy a Termék leszállításával nem sérti meg harmadik személyek (különösen gyártó) szellemi alkotáshoz fűződő jogot. A Szolgáltató nem tartozik azonban felelősséggel a Vevő által a Termék elkészítéséhez, leszállításához rendelkezésére bocsátott tervekért és más szellemi alkotásokért, és amennyiben ezekkel összefüggésben bármely harmadik személy a Szolgáltatóval szemben kívánná igényt érvényesíteni, a Vevő köteles a Szolgáltatót teljes körben mentesíteni és a Szolgáltatót ebből adódóan kárt megtéríteni.

14.2. A Szolgáltató a Termékben megtestesülő szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogokat a Termék átadását követően is fenntartja. A Vevő megszerzése kizárólag a Termék rendeltetésszerű használatához feltétlenül szükséges felhasználásra terjed ki, arra is azzal a feltétellel és kizárólag abban az esetben, amennyiben a Termék vételárát maradéktalanul megfizette a Szolgáltató részére.

14.3. Amennyiben a Termék szoftvert, illetőleg egyéb speciális (pl. szerzői műnek minősülő) szellemi alkotást is tartalmaz, a felhasználási jogokra a Termékkel együtt átadott licenciaszerződésben (-feltételekben) foglaltakat is megfelelően alkalmazni kell. A Vevő a szoftver telepítésével, illetőleg az egyéb szellemi alkotás használatba vételével ráutaló magatartással, külön írásbeli jognyilatkozat megtételének szükségessége nélkül is elfogadja ezen, szellemi alkotásokkal kapcsolatos felhasználási feltételeket.

14.4. A tervdokumentumok, mint például a tervek, rajzok és egyéb műszaki leírások, valamint minták, katalógusok, brosrák, illusztrációk és hasonlóak a Szolgáltató (vagy a gyártó) szellemi tulajdonát képezik és a reprodukcióról utánpótlásra, versenyre stb. vonatkozó jogszabályok hatálya alá tartoznak.

15. Elévülés

15.1. Az anyagi és jogi követelésekre vonatkozó elévülési idő a Termékek átvételétől számított egy év. Abban az esetben, ha a felek átvételről állapodtak meg, az elévülés az átvétellel veszi kezdetét.

15.2. A szerződéses, illetve a szerződésen kívüli károkozásokon alapuló kártérítési követelések elévülési ideje egy év, mely elévülési időszak a jogszabályban meghatározottak szerint veszi kezdetét.

15.3. A 15.1. és 15.2. pontokban foglaltak ellenére a jogszabályban meghatározott elévülési időszak alkalmazandó abban az esetben, ha azt a vonatkozó jogszabály kötelező érvényű rendelkezése előírja.

16. Radioaktív készítmények és termékek

16.1. A Szolgáltató mindenféle radioaktív készítménynek tekinthető Terméket a szokásos módon (értsd az iparágban szokásos módon) csomagolva, az előírásoknak megfelelően, különleges jelöléssel és címkézéssel ellátva szállít megbízott szállító partnerével együttműködve. Nem vállalunk felelősséget a Vevő telephelyén (Termék leszállítási helye) bekövetkező személyi vagy tárgyi károkért, amelyek a nem megfelelő kezeléssel vagy tárolásból erednek. Ez a rendelkezés különösen a radioaktív termékekre vonatkozik, amelyek esetében nem vállalunk felelősséget a nem megfelelő kezelés vagy tárolás miatt személyekben vagy vagyontárgyakban bekövetkező következményes károkért.

16.2. A Vevő felelős a szükséges dokumentumok és engedélyek beszerzéséért a radioaktív források kezeléséhez. A szükséges engedélyeket kérésre be kell mutatni a Szolgáltatónak. Ha a Vevő nem tudja időben biztosítani az összes szükséges dokumentumot, a szállítási idő ennek megfelelően meghosszabbodik, és a szállítási késedelemből eredő károk vagy kötbérek miatt nem lehet követeléseket érvényesíteni.

16.3. A Szolgáltató az alábbi radioaktív anyagokat forgalmazhatja (Az *atomenergiáról* szóló 1996. évi CXVI. törvény (a továbbiakban: Atv.) 14. § (1 a) bekezdése alapján határozatlan idejű engedély birtokában.) az alábbiak szerint: Az atomenergia alkalmazása körében a fizikai védelemről és a kapcsolódó engedélyezési, jelentési és ellenőrzési rendszerről szóló 190/2011. (IX.19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Fizvr.) szerinti 4. és 5. kategóriába tartozó, orvosi, ipari, kutatási célú, nukleáris anyagnak nem minősülő nyitott és zárt sugárforrások. A forgalmazott radioaktív sugárforrásokról a radioaktív anyagok nyilvántartásának és ellenőrzésének rendjéről, valamint a kapcsolódó adatszolgáltatásról szóló 11/2010. (III. 4.) KHEM rendelet (a továbbiakban: KHEMr.) 4. § (3) és (4) bekezdései szerinti adattartalmú műbizonylatot kell kiállítani. A radioaktív anyag fizikai kezelését a Szolgáltató nem végezheti, azt alvállalkozóként arra engedéllyel rendelkező vállalkozás végezheti, akivel a Szolgáltató szerződéses kapcsolatban áll.

16.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy a radioaktív anyag forgalmazásához az ionizáló sugárzás elleni védelemről és a kapcsolódó engedélyezési, jelentési és ellenőrzési rendszerről szóló 487 /2015. (XII. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Svr.) 53. § (1) bekezdés 5. pontja értelmében az OAH engedélyre van szükség, mely engedéllyel a Szolgáltató rendelkezik.

16.5. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy a zárt radioaktív sugárforrások Magyarországra történő szállításához szükséges a Tanács 1493/93/Euratom Rendelet 4. cikkének (1)-(2)

bekezdése szerinti nyilatkozat tudomásul vételének igazolása iránti kérelmet benyújtása, mely igazolás megléte (OAH általi kiadása) előfeltétel a radioaktív termék szállításának. A szóban forgó radioaktív anyag Magyarországra történő érkezését követő legfeljebb OAH határozatban szereplő napon belül értesítést kell küldenie az Országos Atomenergia Hivatal (a továbbiakban: OAH) részére az Atomenergia hatósági eljárást Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszeren (ATDR) keresztül. A Szolgáltató és a Vevő a jelen pontban szabályozott igazolás kérésében és kiadásában való ügyintézésben köteles együttműködni.

17. Titoktartás

17.1. Tájékoztatás a Szerződésről beleértve a Szerződés tartalmára vonatkozó információkat, feltételeit, illetve a teljesítésével kapcsolatban nyilvánosságra hozott információkat a Felek kizárólag a Szerződés céljaira használják fel, és nem terjeszthetik, a Felek a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül, semmisség terhe mellett, semmilyen módon és formában nem terjeszthetik vagy hozhatják nyilvánosságra harmadik felek számára a Szerződésben foglaltaktól eltérő célokra. Ez a tilalom nem vonatkozik a kötelező jogszabályi rendelkezések által meghatározott helyzetekre; ilyen helyzetben azonban az a Fél, amelyik a Szerződésben foglaltak nyilvánosságra hozatalára köteles, köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően eljárni, és erről szóló köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a másik Felet.

17.2. A fenti 17.1. bekezdésben említett kötelezettségek a Szerződés lejáta után is vonatkoznak a Felekre, beleértve a Szerződés Felek általi felmondását is.

18. Vegyes rendelkezések

18.1. A Felek a Szerződés teljesítése érdekében kötelelesen egymással mindenkor jóhiszeműen együttműködni, és valamennyi szükséges információt kellő időben a másik Fél rendelkezésére bocsátani.

18.2. A Felek a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben és jogszabályban előírt esetekben kötelesek, egyéb esetekben pedig törekednek arra, hogy egymást írásban tájékoztassák, továbbá minden, a Szerződést érintő lényeges kérdésben írásban kötelesek a jognyilatkozataikat megtenni. Az írásbeli jognyilatkozatokat és értesítéseket az alábbi esetekben és időpontokban kell a másik Féllel közölni tekinteni:

- a.) hagyományos, papír alapú nyilatkozat esetén: a másik Félnek történt személyes átadáskor vagy – postai küldemény esetén – az ajánlott levél feladását követő ötödik munkanapon, illetőleg (amennyiben ez a korábbi időpont) a tényleges és igazolt átvétel időpontjában;
- b.) elektronikus úton (e-mailben) küldött nyilatkozat esetén a visszaigazoló értesítésben megjelölt időpontban, ennek hiányában az elektronikus levél megküldését követő munkanapon (mely esetben, kézbesítési visszaigazolás küldése hiányában, az elektronikus levél megérkezését bármely, arra küldött válasz is igazolja).

18.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a technológiai fejlődés miatti technikai változtatásokra.

18.4. Ha a Szerződés egy része hatályát veszti, a Szerződés többi része továbbra is hatályban marad a felek között, kivéve, ha a Szerződés hatályát veszített részek nélkül végrehajthatatlan. Ebben az esetben a felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek az új rendelkezésekről való Szerződés érdekében a Szerződés teljesítésének lehetővé tétele érdekében.

18.5. A Felek a Szerződésből fakadó jogvitákat megkísérik békésen, peren kívül rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem jár eredménnyel vagy az eset körülményei miatt egyeztetésre nincs lehetőség, és a jogvita elbírálására alatt eltérően kell alkalmazni a polgári perrendtartásról 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) általános szabályai szerint nem budapesti székhelyű bíróság lenne illetékes, a Felek jogvitáik eldöntésére a magyar jog általános illetékességi és hatásköri szabályai irányadók.

18.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és EU-s jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései irányadók.

18.7. Ha a Vevő az ÁSZF-et a Szerződés / Árajánlat megkötésének nyelvén másik nyelven ismerte meg, ez pusztán a Vevő kényelme érdekében történt. Értelmezési különbségek esetén a Szerződés / Ajánlat nyelve szerinti változat a kötelező érvényű.

18.8. Minden nyilatkozat, értesítés, információ és dokumentáció a Felek közötti Szerződéssel kapcsolatban a felek közötti kommunikációnak - a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - írásban kell történnie, ajánlott levélben, a következő címre küldve átvételi elismervény, személyesen vagy futár által átadva, a következő ellenében átvételi elismervénnyel, vagy e-mailben - ezt követően haladéktalanul, tértivevényes ajánlott levélben a megállapodásban megadott megfelelő címre vagy telefonszámra (beleértve az alábbiakat is). a kézbesítés napja az ajánlott küldeményként történő kézbesítés napja). Minden egyes a Felek kötelesek tájékoztatni a másik felet a cím vagy az e-mail cím megváltozásáról. Amennyiben valamelyik Fél elmulasztja a fent említett adatok változásának bejelentését, az utolsó ismert címre, faxeszámra vagy email címre küldött értesítéseket úgy kell tekinteni, hogy azokat a Felek szabályszerűen kézbesítették.

19. Exportszabályoknak való megfelelésség

19.1. Ha a Szolgáltató által szállított árukat és a kapcsolódó dokumentációt továbbítják, akkor a Vevőnek - függetlenül a szállítás módjától vagy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásoktól, beleértve bármilyen technikai támogatást is - meg kell felelnie a vonatkozó nemzeti és nemzetközi exportszabályoknak. Abban az esetben, amikor az árukat vagy szolgáltatásokat harmadik félnek adják át, azoknak meg kell felelniük a Szolgáltató hazájának, továbbá az Európai Uniónak, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságának és az Amerikai Egyesült Államoknak a kiviteli szabályainak.

19.2. Amennyiben a szükséges exportellenőrzés megköveteli, a Vevőnek kérésre haladéktalanul át kell adnia a Szolgáltatónak minden információt, többek között a végfelhasználóra, a végső rendeltetési helyre és az áruk és szolgáltatások végső felhasználására vonatkozóan.

19.3. Oroszellenes szankciók:

- (1) A Vevő sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesít, exportál vagy reexportál Oroszországba vagy az Oroszországban történő felhasználásra olyan jelen ÁSZF alapján vagy azzal összefüggésben szállított árukat, amelyek a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12g. cikkének hatálya alá tartoznak.
- (2) A Vevőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az (1) bekezdés célját a kereskedelmi láncban lejjebb lévő harmadik felek, beleértve a viszonteladókat is, ne hiúsítsák meg.

- (3) A Vevő megfelelő ellenőrzési mechanizmust hoz létre és tart fenn a kereskedelmi láncban lejjebb elhelyezkedő harmadik felek - beleértve a potenciális eladókat is - olyan magatartásának felderítésére, amely meghiúsítaná az (1) bekezdés célját. Az (1), (2) vagy (3) bekezdés bármely megsértése a jelen megállapodás lényeges elemének lényeges megsértésének minősül, és az Eladó jogosult megfelelő jogorvoslatot kérni.
- (4) A Vevő haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót az (1), (2) vagy (3) bekezdés alkalmazásával kapcsolatos bármely problémáról, beleértve az olyan harmadik fél által végzett tevékenységeket, amelyek meghiúsíthatják az (1) bekezdés célját. A Vevő az (1), (2) és (3) bekezdés szerinti kötelezettségeknek való megfeleléssel kapcsolatos információkat az erre irányuló egyszerű kéréstől számított két héten belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja

19.4. A Vevő vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti a Szolgáltatót minden olyan kárért, amely követelések, eljárások, keresetek, büntetések, veszteségek, költségek és az exportellenőrzési előírásoknak a Vevő általi be nem tartásából eredő vagy azzal kapcsolatos károk. A Vevő köteles megtéríteni a Vevőnek a fent említett okból eredő kárát.

Kelt: Budapest, 2024. december 10.