

Zasady przetwarzania danych osobowych i system ochrony danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem RODO

opracowane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia (zwanego dalej „**RODO**”) o r a z ustawą nr 18/2018 Z. z. o ochronie danych osobowych (zwaną dalej „**Ustawą o ochronie danych osobowych**”)

Administrator:

CANBERRA PACKARD Sp. z o.o

ul. Królowej Marysieńki 24 B

02-954 Warszawa

NIP: 521-03-30-611

KRS: 0000180345

REGON: 010142494

Dyrektor: Pan Dariusz Kołata

Tel.: +48 22 8523273

E-mail: d.kolata@cpce.net

(zwany dalej „Administratorem”)

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to dane dotyczące zidentyfikowanej osoby fizycznej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, **którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie powszechnie stosowanego identyfikatora**, innego identyfikatora, takiego jak imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne lub identyfikator internetowy, lub na podstawie jednej lub kilku cech lub znaków, które tworzą jej tożsamość fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, umysłową, ekonomiczną, kulturową lub społeczną.

Czym jest przetwarzanie danych osobowych?

Przetwarzanie danych osobowych to operacja lub zbiór operacji przetwarzania danych osobowych lub zbiorów danych osobowych, w szczególności gromadzenie, rejestrowanie, porządkowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, zmiana, wyszukiwanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie poprzez przekazywanie, rozpowszechnianie lub w inny sposób, przegrupowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie, niezależnie od tego, czy odbywa się to za pomocą środków zautomatyzowanych, czy niezautomatyzowanych. Operator (administrator) nie ma obowiązku wyznaczania/wyznaczania osoby odpowiedzialnej.

Źródła i kategorie danych osobowych:

Operator przetwarza dane osobowe (bezpośrednio od Państwa), które Państwo mu przekazali, lub dane osobowe, które uzyskał w związku z realizacją Państwa zamówienia.

Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane niezbędne do wykonania umowy.

Podstawa prawna i cel przetwarzania:

Podstawą prawną przetwarzania jest:

Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia RODO

Wykonanie umowy między Państwem a administratorem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia RODO

Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia RODO

Celem przetwarzania danych osobowych jest:

Realizacja Państwa zamówienia oraz wykonywanie praw i obowiązków wynikających ze stosunku umownego między Państwem a operatorem. Przy zamawianiu usług wymagane są dane osobowe niezbędne do pomyślnego wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia (związane jest to również z późniejszą realizacją płatności, dostarczeniem usługi, rozpatrywaniem reklamacji itp.); przetwarzanie danych osobowych klienta odbywa się **bez zgody klienta**, ponieważ podstawą prawną przetwarzania jego danych osobowych w celu wykonania umowy jest konkretna umowa między klientem a administratorem. **Podanie danych osobowych jest niezbędnym wymogiem do zawarcia i wykonania umowy**, bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ani wykonanie jej warunków przez administratora.

W niektórych operacjach przetwarzania danych występujemy wraz z operatorami sieci społecznościowych jako współoperatorzy w rozumieniu art. 26 pkt 4 RODO.

Pomiar odwiedzin i poprawa jakości usług – za pomocą plików cookie uzyskujemy dane dotyczące odwiedzin naszej strony internetowej, przeglądanych informacji i innych działań na niej. Dane te gromadzimy na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika w ustawieniach przeglądarki. Więcej informacji „Zasady korzystania z plików cookie”

Aby zachować pełną przejrzystość, informujemy, że sprawdzimy poprawność podanych danych osobowych (o ile pozwalają na to okoliczności). W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w danych osobowych lub informacjach przechowywanych w naszym systemie informatycznym, niezwłocznie poprawimy dane osobowe, ograniczymy ich przetwarzanie lub usuniemy je. W przypadku przekazania takich danych poinformujemy o tym wszystkie zainteresowane strony.

Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji indywidualnych w rozumieniu art. 22 RODO.

Okres przechowywania:

Administrator przechowuje dane osobowe:

Przez okres niezbędny do wykonania praw i obowiązków wynikających ze stosunku umownego między Państwem a administratorem oraz dochodzenia roszczeń wynikających z tych stosunków umownych.

Po upływie okresu przechowywania danych osobowych wynikającego z ustawy nr 395/2002 Z. z. Ustawa o archiwach i rejestrach oraz o zmianie niektórych ustaw administrator usuwa dane osobowe.

Odbiorcy danych osobowych Kim jest odbiorca?

Odbiorcą **jest każdy**, komu **przekazywane** są **dane osobowe**, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Za odbiorcę nie uważa się organu władzy publicznej, który przetwarza dane osobowe na podstawie szczególnego przepisu.

Są to osoby, które uczestniczą w dostawie towarów, usługach, realizacji płatności na podstawie umowy. Operator nie udostępnia, nie publikuje ani nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich.

Warunki zabezpieczenia danych osobowych

Operator oświadcza, że podjął odpowiednie środki personalne, techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych.

Administrator podjął środki techniczne w celu zabezpieczenia magazynów danych i magazynów danych osobowych w formie papierowej.

Administrator oświadcza, że dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby przez niego upoważnione.

Twoje prawa:

Na warunkach określonych w RODO przysługują Państwu:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych zgodnie z art. 15 RODO
- Prawo do sprostowania danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO
- Prawo do usunięcia zgodnie z art. 17 RODO
- Prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO
- Prawo do przenoszenia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO
- Prawo do wniesienia sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO
- Prawo do cofnięcia zgody zgodnie z art. 7 RODO (elektronicznie lub na adres korespondencyjny)
- Prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych osobowych, jeśli uważasz, że doszło do naruszenia Twoich praw do ochrony danych osobowych zgodnie z art. 77 RODO

Jak możesz skorzystać ze swoich praw?

Prawo dostępu do danych

Masz prawo wiedzieć, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeśli je przetwarzamy, możesz poprosić nas o dostęp do nich. Na podstawie Twojego wniosku wydamy potwierdzenie zawierające informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Wniosek można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: d.kolata@cpce.net lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: CANBERRA PACKARD Sp. z o.o., ul. Królowej Marysienki 24 B, 02-954 Warszawa.

Prawo do sprostowania

Mają Państwo prawo do tego, aby Państwa dane osobowe, które przetwarzamy, były poprawne, kompletne i aktualne. Jeśli Państwa dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne, mogą Państwo zwrócić się do nas z prośbą o ich poprawienie lub uzupełnienie w formie elektronicznej na adres e-mail: d.kolata@cpce.net lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: CANBERRA PACKARD Sp. z o.o., ul. Królowej Marysienki 24 B, 02-954 Warszawa.

Prawo do usunięcia

W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych. Mogą Państwo zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie swoich danych w dowolnym momencie. Usuniemy Państwa dane osobowe, jeśli:

- nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów, dla których nam je Państwo przekazali,
- wycofasz swoją zgodę,
- złożysz sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wypełnienia obowiązku prawnego, jeścisiz dzieckiem lub rodzicem dziecka, które wyraziło zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Internet.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Możesz poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeśli spełnimy Twoją prośbę, będziemy tylko przechowywać Twoje dane osobowe i nie będziemy dalej ich przetwarzać. Ograniczenie przetwarzania Twoich danych nastąpi, jeśli

- poinformują nas Państwo, że Państwa dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich poprawności,

- przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, ale nie wyrażają Państwo zgody na ich usunięcie, a zamiast tego żądają ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
- nie potrzebujemy już Państwa danych, ale są one Państwu potrzebne do wykazania, dochodzenia lub obrony swoich praw
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu swoich danych osobowych, dopóki nie sprawdzimy, czy nasze uzasadnione interesy nie przeważają nad Twoimi powodami.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo zażądać, abyśmy przekazali Ci Twoje dane osobowe w formie elektronicznej (np. plik XML lub CSV), co umożliwi Ci łatwe przeniesienie danych do innej firmy. Możesz również poprosić nas o bezpośrednie przekazanie Twoich danych osobowych wybranej firmie. Spełnimy Twoją prośbę, jeśli to Ty bezpośrednio przekazałeś nam swoje dane osobowe i wyraziłeś zgodę na ich przetwarzanie.

Prawo do sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących przypadkach:

- z powodu naszego uzasadnionego interesu,
- tworzenia profilu klienta,
- możesz sprzeciwić się ich przetwarzaniu, jeśli masz ku temu osobiste powody.

Jak możesz skorzystać z tych praw?

Możesz zwrócić się do nas z prośbą w jeden z następujących sposobów:

pisemnie pocztą elektroniczną: d.kolata@cpce.net lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: CANBERRA PACKARD Sp. z o.o., ul. Królowej Marysieńki 24 B, 02-954 Warszawa.

Jeśli uważasz, że doszło do naruszenia Twoich praw do ochrony danych osobowych, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Niniejsza Polityka ochrony danych osobowych wchodzi w życie z chwilą jej opublikowania na stronie internetowej.