

# Кодекс поведінки

«Наші цінності визначають нашу поведінку».

# Принципи

Canberra Packard Central Europe GmbH та її дочірні компанії (Група компаній Canberra Packard) зобов'язують усіх своїх працівників дотримуватись найвищого рівня чесності в усіх своїх діях відповідно до їх Кодексу поведінки. Це стосується ділових відносин із клієнтами, постачальниками та іншими партнерами, а також взаємодії всередині компанії з колегами та начальством.

Бездоганна поведінка є основою нашої репутації, а отже, і нашого успіху в бізнесі. Як надійний партнер, вся група компаній Canberra Packard серйозно ставиться до своєї відповідальності в бізнесі. Наш Кодекс поведінки відображає принципи, на яких базуються всі наші ділові відносини.

Для наших співробітників Кодекс має керівну функцію. Він надає орієнтацію в компактній і зрозумілій формі та підтримує команду в її самостійній роботі в компанії.

Дотримання принципів Кодексу поведінки є основою юридично, морально та етично бездоганної поведінки працівників у всіх ситуаціях повсякденного ділового життя.

## Повага до Закону

Наша група компаній гарантує, що всі співробітники під час роботи в компанії діють у повній відповідності до закону та нормативних актів. Це включає не лише відповідні національні та міжнародні закони, а й внутрішні правила та правила компанії. Наша компанія дотримується нормативних актів у таких сферах, як права людини, трудове право, охорона праці, захист молоді, заборона примусової та дитячої праці, конкурентне та антимонопольне законодавство, заборона корупції та захист даних.

Щоб забезпечити повне дотримання законів і нормативних актів, ми також дотримуємося податкових і державних норм і вчасно сплачуємо всі належні податки, збори та внески на соціальне страхування. Ми дотримуємося принципів належного ведення бухгалтерського обліку та отримуємо необхідні офіційні дозволи на всю нашу діяльність.

Наші співробітники зобов'язані ознайомитися з нормативними документами, що стосуються їх конкретної сфери роботи. Ми підтримуємо їх у цьому за допомогою комплексної системи представників і регулярного внутрішнього навчання щодо законодавчих положень, інструкцій і правил. У разі будь-яких невизначеностей, як контактні особи доступні їх керівники або особи, відповідальні за їх сферу компетенції.

Наша компанія також очікує такого законслухняного ставлення від усіх ділових партнерів і активно сприяє дотриманню правових та етичних стандартів у всіх ділових відносинах.

## Повага та чесність

Ми вважаємо права людини фундаментальними цінностями, які необхідно поважати та дотримуватися в усій діяльності компанії. Зокрема, гідність людини, права, особисті права та недоторканність приватного життя вважаються першочерговими. Співробітники компанії віддані взаємній повазі, визнанню, повазі та толерантності незалежно від статі, віку, етнічного, національного чи соціального походження, релігії чи переконань, сексуальної орієнтації, мови, обмежених можливостей, політичних переконань та соціальних чи економічних обставин. Дискримінація в будь-якій формі не допускається. Різноманітність співробітників активно заохочується, оскільки це зміцнює креативність і взаєморозуміння всередині компанії. Компанія відкидає будь-які форми сексуальних домагань, такі як непристойні коментарі, жести, залицяння або дотики. Ці принципи застосовуються як усередині компанії, так і щодо зовнішніх партнерів і очікуються від усіх.

## Відповідальність

Група компаній Canberga Packard є глобальною компанією, яка усвідомлює свою соціальну, екологічну та економічну відповідальність і прагне до сталого бізнесу та захисту людей і навколишнього середовища.

З точки зору соціальної відповідальності, компанія надає великого значення індивідуальному розвитку своїх співробітників і пропонує моделі гнучкого робочого часу, а також додаткові переваги для поєднання сім'ї та кар'єри. Вона приділяє увагу дотриманню правил захисту молоді та відкидає дитячу та примусову працю. Компанія також очікує від клієнтів, постачальників і партнерів почуття соціальної відповідальності.

Що стосується екологічної відповідальності, компанія зосереджена на стійкому бізнесі та екологічному менеджменті. Ми прагнемо дотримуватися законодавчих стандартів у сфері захисту навколишнього середовища та мінімізувати забруднення навколишнього середовища. Ми надаємо важливе значення відповідальному використанню та закупівлі ресурсів і зосереджуємося на екологічному використанні енергії, води та матеріалів. Компанія забезпечує належну та екологічно чисту утилізацію та розділення відходів для передачі в різні системи переробки.

Що стосується економічної відповідальності, то компанія орієнтується на економічне, доцільне, стале та економне використання ресурсів. Бізнес-рішення приймаються виключно на основі фактичних та економічних аргументів. Група компаній діє орієнтовано на результат і скрізь, де це можливо, використовує синергію. Завдяки довгостроковому стратегічному мисленню вона підвищує потенціал продуктивності компанії та забезпечує її економічну безпеку. Ми прагнемо чесної та неупередженої конкуренції. Ми звертаємо увагу на відповідне співвідношення між продуктивністю та ціною за принципом найкращої або найнижчої ціни.

Всі співробітники несуть відповідальність за уникнення, розпізнавання та ствердження упередженості. Тому вони також несуть відповідальність за наслідки необ'єктивної дії. Кожен

співробітник повинен відповідати за свою поведінку і не може перекладати відповідальність на інших колег, керівника або компанію.

Якщо працівник добросовісно повідомляє керівнику чи керівництву підприємства про обґрунтовану підозру у вчиненні кримінального правопорушення, така особа не піддається дискримінації у відповідь на таке повідомлення.

## Захист і безпека

Група компаній працює в багатьох критичних сферах, які мають велике значення для сучасного суспільства. Її метою є підтримка продукції та діяльності відповідно до чинних стандартів охорони здоров'я, навколишнього середовища та якості. Ми приділяємо велику увагу безпеці на робочому місці та гарантуємо суворе дотримання законів і нормативних актів щодо охорони праці. У нашій системі управління якістю закріплена комплексна система співробітників.

## Ділова поведінка

Ми надаємо велике значення прозорості та справедливості в бізнесі та очікуємо від усіх працівників дотримання правил чесної конкуренції. Категорично забороняється незаконно впливати на ринок або порушувати антимонопольне законодавство. Крім того, інтереси компанії завжди повинні бути відокремлені від особистих інтересів діючих працівників. Конкретно це означає, що з конкурентами не можна укладати угоди щодо цін, потужностей або часток ринку. Також заборонені недобросовісні ділові практики, такі як тиск на клієнтів або постачальників, а також обмін конфіденційною інформацією з конкурентами або промислове шпигунство. Нарешті, також заборонено поширення неправдивої інформації про конкурентів. Ці правила поширюються не тільки на безпосередню підприємницьку діяльність, а й на участь в асоціаціях або комітетах.

Під час роботи в національних або міжнародних асоціаціях, комітетах, групах інтересів тощо необхідно дотримуватися наступних вказівок:

- Відсутність змови з конкурентами щодо поведінки на ринку, включаючи ціни, потужності, розподіл ринку або бойкот третіх сторін.
- Ніякого промислового шпигунства.
- Відсутність нечесної ділової практики, як-от прямого чи непрямого тиску на клієнтів, постачальників чи інших партнерів.
- Відсутність обміну інформацією з конкурентами щодо конфіденційних даних, таких як ціни, умови, потужності або витрати.
- Заборона поширенню завідомо неправдивої інформації, особливо про конкурентів.

Ці вказівки також застосовуються без обмежень під час участі в національних або міжнародних асоціаціях, комітетах, групах інтересів або подібних організаціях.

Наша компанія працює прозоро, тобто зрозуміло. Розголошення чи нерозголошення інформації, а також мотиви прийнятого рішення мають бути задокументовані.

## Корупція та отримання переваг

Група компаній Canberra Packard зобов'язує своїх співробітників уникати будь-яких форм корупції, хабарництва та отримання вигод. Це означає, що вони не повинні приймати або пропонувати гроші, грошові вигоди чи інші переваги для впливу на ділові операції. Вони також не повинні робити будь-яких заяв або вживати будь-яких дій, які можуть поставити під сумнів їх чесність. Наші співробітники демонструють своєю чіткою поведінкою, що вони не піддаються впливу та не корумповані, а також не хочуть, щоб на них впливали. У разі сумнівів малоцінні подарунки відхиляються, а в гостинності ввічливо, але рішуче відмовляється. Це стосується як прийняття, так і передачі уваги. У нашій компанії також є чіткі правила щодо пожертвувань та спонсорства (надання грошей або пільг у грошовій оцінці). Пожертви політичним партіям або комерційним організаціям заборонені, і будь-яке спонсорство призначене лише для комерційних цілей і є пропорційним винагороді. Ми також очікуємо від наших ділових партнерів чіткої відданості боротьбі з корупцією та хабарництвом.

## Конфлікт інтересів

Щоб гарантувати, що економічні та інші інтереси працівників групи компаній Canberra Packard не суперечать інтересам компанії, усі працівники повинні повідомляти про будь-який існуючий або потенційний конфлікт інтересів, як тільки він виникає або є передбачуваним. Конфлікт інтересів може виникати через різні чинники, такі як додаткова зайнятість, частка акцій у компаніях клієнтів, постачальників, партнерів або конкурентів групи компаній або коли пов'язані особи приймають рішення в бізнес-операціях іншої сторони. У разі виникнення конфлікту інтересів наша компанія вживатиме відповідних заходів разом із зацікавленими особами, щоб уникнути або усунути конфлікт інтересів, щоб забезпечити найкращі інтереси всіх залучених сторін.

## Інформація

### Конфіденційність і секретність

У групі компаній Canberra Packard конфіденційність і нерозголошення ділової інформації є особливо важливими через велику кількість сертифікатів. Усі співробітники повинні погодитися зберігати конфіденційність усієї ділової інформації, незалежно від того, звідки вони її отримують. Це включає, але не обмежується, дані про проект, компанію та/або групу, а також інформацію про дослідження та розробки, ноу-хау, стратегії, цілі або інвестиції компанії. При вступі в компанію всі співробітники повинні підписати угоду про конфіденційність, а відповідна декларація про зобов'язання є частиною трудового договору.

Ми зобов'язані захищати конфіденційну інформацію своїх клієнтів, постачальників і партнерів і ставитися до неї відповідально. При передачі інформації дбають про те, щоб коло осіб було якомога меншим. Захист інформації має найвищий пріоритет, незалежно від зареєстрованих прав власності чи прав інтелектуальної власності. Співробітники не можуть отримувати будь-яку особисту вигоду з інформації, яку вони отримують під час своєї професійної діяльності, а

також не можуть використовувати цю інформацію в інтересах третіх осіб. Ми також вимагаємо від нашого партнера зробити відповідну заяву про зобов'язання щодо захисту конфіденційної інформації.

Розголошення інформації, відомої виключно з професійної діяльності, може порушити інтереси інших компаній. З цієї причини завжди приділяється увага дотримання положень щодо зобов'язань щодо конфіденційності та інших обов'язків секретності. Це також стосується внутрішніх процесів, таких як наміри та ідеї, які можна вивести з розмов або вказівок керівництва та/або керівників, які ще не були оприлюднені, а також до рішень або письмових документів, які ще не були надані.

## Безпека даних

Наша компанія приділяє велике значення безпечному зберіганню всіх пов'язаних із компанією документів, як у паперовій, так і в цифровій формі. Для цього вживаються відповідні заходи безпеки, такі як використання паролів, ліцензійного програмного забезпечення та внутрішньо схвалених технологій. IT-системи компанії завжди є найсучаснішими.

Забезпечується безпечне зберігання цифрового контенту. Якщо документи повинні покинути територію компанії з ділових причин, вживаються всі необхідні запобіжні заходи, щоб запобігти несанкціонованому доступу та втраті даних, особливо у випадку персональних даних.

## Захист даних

Група компаній Canberra Packard зобов'язується повністю дотримуватися Закону про захист даних у будь-якій застосовній версії. Використання та розкриття персональних даних всередині та за межами компанії відбуватиметься лише в рамках правових норм. Усі персональні дані збиратимуться, оброблятимуться та використовуватимуться лише для чітко визначених цілей і в необхідному обсязі. Дані надійно зберігаються та передаються з дотриманням усіх необхідних запобіжних заходів, як, наприклад, у разі розсилки. Наші програми обробки даних є прозорими для всіх суб'єктів даних, а їхні права на інформацію, заперечення, блокування та видалення гарантовані.

Ми поважаємо конфіденційність усіх залучених сторін і забезпечуємо відповідальне поводження з особистими даними. Ми впроваджуємо відповідні заходи безпеки, щоб запобігти неправильному використанню, як зазначено в нашій системі управління якістю.

## Спілкування

Довірча співпраця з клієнтами, постачальниками та іншими партнерами є нашим головним пріоритетом. Для цього необхідні швидке та всебічне спілкування, а також серйозність. Тому наші співробітники оперативно реагують на запити та інформацію від клієнтів, постачальників та інших партнерів, відповідаючи негайно або підтверджуючи отримання, а потім обробляючи або пересилаючи інформацію. Крім того, наша команда регулярно оновлює поточний стан

довгострокових проектів і негайно повідомляє про будь-які затримки, які виникають або передбачувані.

## Використання ІТ

Використовуючи ІТ, наші співробітники приділяють особливу увагу дотриманню внутрішніх інструкцій компанії та правил безпеки, щоб мінімізувати можливі ризики. Усі ІТ-пристрої мають бути безпечними та захищеними паролями. У відрядження можна брати лише необхідні дані. Особисті паролі не можна передавати іншим членам команди або третім особам. Для випадків заміни встановлені та задокументовані чіткі правила. Якщо буде виявлено втрату або крадіжку даних компанії або партнера, про це негайно повідомляється керівництву або іншим відповідальним особам, які вживають відповідних заходів, наприклад, блокують паролі або інформують постраждалих партнерів.

## Якість

Наша торгова компанія забезпечує якість нашої роботи через низку сертифікатів, які регулярно перевіряються національними та міжнародними органами. Внутрішньо наша система управління якістю є центральним елементом забезпечення якості. В ній фіксуються та регламентуються всі важливі робочі процеси та процедури. Наші співробітники несуть високий рівень відповідальності, оскільки якість і надійність нашої роботи безпосередньо впливає на людей, навколишнє середовище та інші компанії. У нашій щоденній роботі ми приділяємо увагу найвищому рівню компетентності та якості, щоб досягти найкращого рівня обслуговування.

Наші принципи якості спрямовані на розуміння та задоволення вимог наших клієнтів, а також на забезпечення постійного вдосконалення загальної ефективності нашого бізнесу. Наша робота сертифікована відповідно до ISO 9001 (якість), а також маємо інші сертифікати, такі як ISO 14001 (система управління навколишнім середовищем), ISO 45001 (система управління охороною праці), а також інші сертифікати.

## Очікування наших партнерів

Група компаній Canberga Packard надає великого значення управлінню бізнесом, яке відповідає вимогам законодавства, яке також відповідає етичним, моральним, екологічним та економічним зобов'язанням сучасного підприємництва. Ми очікуємо відповідного ставлення і від наших клієнтів, постачальників і партнерів, з якими співпрацюємо. У нашій співпраці необхідно дотримуватися наступних основних принципів:

- Дотримання законів і правил
- Жодної толерантності до корупції
- Чесна конкуренція
- Повага до прав людини
- Заборона примусової та дитячої праці
- Забезпечення безпеки та охорони праці

- Захист конфіденційності та безпеки даних
- Дотримання конфіденційності та таємниці
- Захист навколишнього середовища та стійкість
- Коректні відносини з працівниками

## Заключні слова

Цей Кодекс поведінки містить загальні вказівки щодо правильної поведінки в бізнесі. Проте в конкретних окремих випадках може знадобитися роз'яснити додаткові запитання або обговорити проблеми та сумніви. Співробітникам компанії Canberga Packard та її дочірніх компаній рекомендується звертатися до своїх безпосередніх керівників або до вищого керівництва, якщо вони мають сумніви. Обговорюючи та обмінюючись досвідом у роз'ясненні спірних або незрозумілих справ, внутрішню політику можна постійно вдосконалювати.