

Canberra Packard Central Europe GmbH (CP Group)  
Канбера Пакард България ЕООД

# Кодекс на поведение

Дата: 20 април 2023 г.

"Нашите ценности определят нашето поведение."

## Принципи

Canberra Packard Central Europe GmbH (CP Group) и нейните дъщерни дружества ангажират всички свои служители с най-високо ниво на почтеност във всички свои действия чрез своя Кодекс за поведение. Това се отнася за бизнес отношенията с клиенти, доставчици и други партньори, както и за взаимодействията в компанията с колеги и началници.

Безупречното поведение е в основата на нашата репутация и следователно и на нашия бизнес успех. Като надежден партньор, цялата CP Group приема сериозно своята отговорност в бизнес отношенията. Нашият кодекс за поведение отразява принципите, на които се основават всички наши бизнес взаимоотношения.

За нашите служители Кодексът има насочваща функция. Дава ориентация в компактна и ясна форма и подпомага екипа в самостоятелната му работа за компанията.

Спазването на принципите на Етичния кодекс е в основата на законово, морално и етично безупречно поведение на служителите във всички ситуации от ежедневиия бизнес живот.

## Уважение към закона

Нашата група от компании гарантира, че всички служители действат в пълно съответствие със закона и разпоредбите в хода на работата си за компанията. Това включва не само приложимите национални и международни закони, но и вътрешни насоки и разпоредби на компанията. Нашата компания се придържа към разпоредби по теми като права на човека, трудово право, безопасност на труда, защита на младежта, забрана на принудителен и детски труд, конкуренция и антитръстови закони, забрана на корупцията и защита на данните.

За да осигурим цялостно спазване на законите и разпоредбите, ние също спазваме данъчните и официалните разпоредби и плащаме навреме всички дължими данъци, мита и социалноосигурителни вноски. Ние се придържаме към принципите на правилно счетоводство и счетоводство и получаваме необходимите официални одобрения за всички наши дейности.

Нашите служители са длъжни да се запознаят с разпоредбите, които се прилагат за тяхната конкретна област на работа. Ние ги подкрепяме в това чрез цялостна система от представители и редовно вътрешно обучение по законови разпоредби, насоки и разпоредби. При неясноти на разположение като лица за контакт са техните началници или отговорните за тяхната област лица.

Нашата компания също така очаква подобно спазващо закона отношение от всички бизнес партньори и активно насърчава спазването на правните и етични стандарти във всички бизнес взаимоотношения.

## Уважение и почтеност

Ние считаме правата на човека за основни ценности, които трябва да се зачитат и спазват във всички дейности на компанията. По-специално, достойнството, правата, личните права и неприкосновеността на личния живот на дадено лице се считат за първостепенно значение. Служителите на компанията се ангажират с взаимно уважение, признание, признателност и толерантност, независимо от пол, възраст, етнически, национален или социален произход, религия или убеждения, сексуална ориентация, език, увреждане, политически възгледи и социални или икономически обстоятелства. Не се толерира дискриминация под каквато и да е форма. Разнообразието от служители се насърчава активно, тъй като укрепва креативността и взаимното разбирателство в компанията. Компанията отхвърля всякаква форма на сексуален тормоз, като непристойни коментари, жестове, ухажвания или докосвания. Тези принципи се прилагат както в рамките на компанията, така и спрямо външни партньори и се очакват от всички.

## Отговорност

Canberra Packard Group of Companies е глобално действаща компания, която осъзнава своята социална, екологична и икономическа отговорност и се ангажира с устойчив бизнес и защита на хората и околната среда.

По отношение на социалната отговорност компанията отдава голямо значение на индивидуалното развитие на своите служители и предлага гъвкави модели на работно време, както и допълнителни предимства за съвместяване на семейството и кариерата. Той обръща внимание на спазването на разпоредбите за защита на младежта и отхвърля детския и принудителния труд. Компанията също така очаква чувство за социална отговорност от клиенти, доставчици и партньори.

По отношение на екологичната отговорност, компанията се фокусира върху устойчивия бизнес и управлението на околната среда. Ние се стремим да спазваме законовите стандарти в опазването на околната среда и да минимизираме замърсяването на околната среда. Ние отдаваме значение на отговорното използване и осигуряване на ресурси и се фокусираме върху екологичното използване на енергия, вода и материали. Фирмата осигурява правилно и екологично изхвърляне и разделяне на отпадъците за подаване в различни системи за рециклиране.

По отношение на икономическата отговорност компанията се фокусира върху икономичното, целесъобразно, устойчиво и икономично използване на ресурсите. Бизнес решенията се вземат изключително въз основа на фактически и икономически аргументи. Групата от компании действа ориентирано към резултатите и използва синергии, когато е възможно. Чрез дългосрочно, стратегическо мислене, той увеличава потенциала за представяне на компанията и я обезпечава икономически. Ние се ангажираме с честна и безпристрастна конкуренция. Ние обръщаме внимание на подходящото съотношение между изпълнението и цената на принципа на най-добрия или най-ниския наддавач.

Всеки член на персонала е отговорен за избягването, разпознаването и отстояването на пристрастието. Следователно те носят отговорност и за последиците от едно необективно действие. Всеки служител трябва да носи отговорност за поведението си и не може да прехвърля отговорността върху други колеги, мениджър или фирма.

Ако служителят добросъвестно докладва основателно подозрение за извършено престъпление на управителя или ръководството на предприятието, това лице не може да бъде дискриминирано в отговор на такъв сигнал.

## Защита и безопасност

Групата от компании работи в много критични области, които са от голямо значение за съвременното общество. Неговата цел е да поддържа продукти и дейности в съответствие с настоящите здравни, екологични и качествени стандарти. Ние обръщаме голямо внимание на безопасността на работното място и гарантираме, че законите и разпоредбите относно здравето и безопасността се спазват стриктно. В нашата система за управление на качеството е заложена цялостна система от служители.

## Бизнес поведение

Отдаваме голямо значение на прозрачността и честността в бизнеса и очакваме всички служители да спазват правилата за лоялна конкуренция. Строго е забранено да се влияе незаконно на пазара или да се нарушават антитръстовите разпоредби. Освен това интересите на компанията винаги трябва да се държат отделно от личните интереси на действащите служители. Конкретно това означава, че не могат да се сключват споразумения с конкуренти относно цени, капацитет или пазарни дялове. Нечестните бизнес практики като оказване на натиск върху клиенти или доставчици също са забранени, както и обменът на поверителна информация с конкуренти или индустриалният шпионаж. И накрая, разпространението на невярна информация за конкурентите също е забранено. Тези правила се прилагат не само за преки бизнес дейности, но и за участие в асоциации или комитети.

Следните указания трябва да се спазват, когато работите в национални или международни асоциации, комитети, групи по интереси и други подобни:

- Без тайни споразумения с конкуренти относно пазарното поведение, включително цени, капацитет, споделяне на пазара или бойкотиране на трети страни.
- Без индустриален шпионаж.
- Без нелоялни бизнес практики като пряк или косвен натиск върху клиенти, доставчици или други партньори.
- Без обмен на информация с конкуренти относно поверителни данни като цени, условия, капацитет или разходи.
- Без разпространение на съзнателно невярна информация, особено за конкуренти.

Тези указания също се прилагат без ограничения при участие в национални или международни асоциации, комитети, групи по интереси или подобни организации.

Нашата компания работи прозрачно, т.е. разбираемо. Разкриването или неразкриването на информация, както и мотивите за решението се документират.

## Корупция и облагодетелстване

CP Group of Companies задължава своите служители да избягват всички форми на корупция, подкупи и приемане на облаги. Това означава, че те не трябва да приемат или предлагат пари, парични облаги или други предимства, за да повлияят на бизнес транзакциите. Те също така не трябва да правят изявления или да предприемат действия, които биха могли да поставят под съмнение тяхната почтеност. Нашите служители демонстрират с ясното си поведение, че не могат да влияят и не са корумпирани, нито желаят да бъдат повлияни. В случай на съмнение, подаръци с малка стойност се отхвърлят и гостоприемството се отказва учтиво, но категорично. Това се отнася както за приемането, така и за предаването на вниманието. Нашата компания също така има ясни правила относно даренията и спонсорството (даване на пари или облаги с парична стойност). Даренията на политически партии или организации с нестопанска цел са забранени и всяко спонсорство е само за бизнес цели и е съизмеримо с предоставеното възнаграждение. Ние също така очакваме ясен ангажимент срещу корупцията и подкупите от нашите бизнес партньори.

## Конфликт на интереси

За да се гарантира, че икономическите и други интереси на служителите на CP Group не влизат в конфликт с интересите на компанията, всички служители трябва да докладват всеки съществуващ или потенциален конфликт на интереси веднага щом възникне или е предвидим. Конфликти на интереси могат да възникнат от различни фактори, като вторична заетост, дялово участие в компании на клиенти, доставчици, партньори или конкуренти на групата от компании или когато свързани лица са лица, вземащи решения в бизнес сделки на другата страна. Когато възникне конфликт на интереси, нашата компания ще предприеме подходящи мерки заедно със засегнатите лица, за да избегне или премахне конфликта на интереси, за да гарантира най-добрите интереси на всички участващи страни.

## Информация

### Конфиденциалност и секретност

В Canberra Packard Group of Companies поверителността и неразкриването на бизнес информация е особено важно поради обширните ѝ сертификации. Всички служители трябва да се съгласят да пазят цялата бизнес информация поверителна, независимо откъде я получават. Това включва, но не се ограничава до данни, свързани с проекти, компании и/или групи, както и информация за изследвания и разработки, ноу-хау, стратегии, цели или инвестиции на компанията. При постъпване в компанията всички служители трябва да подпишат споразумение за конфиденциалност и съответната декларация за ангажимент е част от трудовия договор.

Ние сме длъжни да опазваме поверителната информация на своите клиенти, доставчици и партньори и да се отнасяме отговорно към нея. При предаване на информация се следи кръгът от лица да бъде възможно най-малък. Защитата на информацията е с най-висок приоритет, независимо от регистрирани права на собственост или права върху интелектуална собственост. Служителите не могат да извличат лична облага от информацията, която получават в хода на професионалните си дейности, нито могат да използват тази информация в интерес на трети страни. Също така изискваме от нашия партньор да направи съответна декларация за ангажимент за защита на поверителна информация.

Разкриването на информация, известна изключително от професионални дейности, може да наруши интересите на други компании. Поради тази причина винаги се полагат грижи за спазване на разпоредбите относно задълженията за поверителност и други задължения за поверителност. Това важи и за вътрешни процеси, като намерения и идеи, които могат да бъдат извлечени от разговори или инструкции от ръководството и/или ръководителите, които все още не са били оповестени публично, но също и за решения или писмени документи, които все още не са предоставени.

## Сигурност на данните

Нашата компания отдава голямо значение на сигурното съхранение на всички документи, свързани с компанията, независимо дали са на хартиен носител или в цифров вид. За тази цел се вземат подходящи мерки за сигурност, като например използването на пароли, лицензиран софтуер и вътрешно одобрени технологии. ИТ системите на компанията винаги са най-съвременни.

Осигурено е сигурно съхранение на цифрово съдържание. Ако документите трябва да напуснат помещенията на компанията по бизнес причини, се вземат всички необходими предпазни мерки за предотвратяване на неоторизиран достъп и загуба на данни, особено в случай на лични данни.

## Защита на данни

Canberra Packard Group of Companies се ангажира да спазва изцяло Закона за защита на данните във всяка приложима версия. Използването и разкриването на лични данни във и извън компанията ще се извършва само в рамките на законовите разпоредби. Всички лични данни ще бъдат събирани, обработвани и използвани само за ясно определени цели и доколкото е необходимо. Данните се съхраняват сигурно и се прехвърлят при спазване на всички необходими предпазни мерки, като например в случай на изпращане по пощата. Нашите приложения за данни са прозрачни за всички субекти на данни и техните права на информация, възражение, блокиране и изтриване са гарантирани.

Ние уважаваме поверителността на всички участващи страни и гарантираме, че личните данни се обработват отговорно. Ние прилагаме подходящи мерки за сигурност, за да предотвратим злоупотреба, както е посочено в нашата система за управление на качеството.

## Комуникация

Доверителното сътрудничество с клиенти, доставчици и други партньори е наш основен приоритет. За това е от съществено значение бързата и изчерпателна комуникация, както и сериозността. Следователно нашите служители реагират незабавно на запитвания и информация от клиенти, доставчици и други партньори, като отговарят незабавно или като потвърждават получаването и след това обработват или препращат информацията. В допълнение, нашият екип предоставя редовни актуализации за текущото състояние на дългосрочни проекти и незабавно докладва за всички забавяния, които възникнат или са предвидими.

## Използване на ИТ

Когато използват ИТ, нашите служители обръщат особено внимание на спазването на нашите вътрешни фирмени насоки и разпоредби за сигурност, за да сведат до минимум възможните рискове. Всички ИТ устройства трябва да бъдат защитени и защитени с пароли. При командировка могат да се вземат само необходими данни. Личните пароли не трябва да се предават на други членове на екипа или трети страни. Установени са и документирани ясни правила за случаите на замяна. Ако бъде открита загуба или кражба на фирмени или партньорски данни, това незабавно се съобщава на началниците или други отговорни лица, които предприемат подходящи мерки, като блокиране на пароли или информиране на засегнатите партньори.

## Качество

Нашата търговска компания гарантира качеството на нашата работа чрез серия от сертификати, които се проверяват редовно от национални и международни органи. Вътрешно нашата система за управление на качеството е централният елемент за осигуряване на качеството. В него се записват и регламентират всички важни работни процеси и процедури. Нашите служители носят висока степен на отговорност, тъй като качеството и надеждността на нашата работа имат пряко въздействие върху хората, околната среда и другите компании. В нашата ежедневна работа обръщаме внимание на най-високото ниво на компетентност и качество, за да постигнем възможно най-доброто ниво на обслужване.

Нашите принципи за качество са предназначени да разбират и отговарят на изискванията на нашите клиенти и да гарантират непрекъснато подобряване на цялостното ни бизнес представяне. Нашата работа е сертифицирана по ISO 9001 (качество) и имаме и други сертификати, като ISO 14001 (система за управление на околната среда), ISO 45001 (система за управление на здравето и безопасността при работа), както и други сертификати.

## Очаквания на нашите партньори

CP Group of Companies отдава голямо значение на законово съвместимото управление на бизнеса, което също отговаря на етичните, моралните, екологичните и икономическите задължения на съвременното предприемачество. Очакваме съответното отношение и от

нашите клиенти, доставчици и партньори, с които си сътрудничим. При нашето сътрудничество трябва да се спазват следните основни принципи:

- Спазване на законите и разпоредбите
- Няма толерантност към корупцията
- Честна конкуренция
- Зачитане на човешките права
- Забрана на принудителния и детски труд
- Осигуряване на безопасност и опазване на здравето при работа
- Защита на поверителността и сигурността на данните
- Спазване на конфиденциалност и тайна
- Опазване на околната среда и устойчивост
- Коректно отношение към служителите

## Заключителни думи

Този кодекс на поведение предоставя общи насоки за правилно поведение в бизнеса. Въпреки това, в конкретни индивидуални случаи може да се наложи да се изяснят допълнителни въпроси или да се обсъдят проблеми и съмнения. Служителите на Canberga Packard и неговите дъщерни дружества се насърчават да се свържат със своите ръководители или ръководство, ако не са сигурни. Чрез обсъждане и споделяне на опит при изясняване на спорни или неясни казуси вътрешните политики могат непрекъснато да се подобряват.